



ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ
(QUALITY CULTURE SURVEY)
KAO F 18

Değerli Altınbaş Üniversitesi Mensupları,

Bu anket, Üniversitemizdeki kalite kültürünü ölçmek ve iyileştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete katılımınız ve Üniversitemizin kalite çalışmalarına katkıda bulunduğunuz için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

**Anket tamamlama süresi yaklaşık 5 dakika olarak hesaplanmıştır.*

Dear Esteemed Members of Altınbaş University,

This survey has been prepared to measure and improve the quality culture at our University. We thank you for your participation in the survey and your contribution to our University's quality efforts, and we extend our best regards.

The Quality and Accreditation Office

**The estimated time to complete the survey is approximately 5 minutes.*

DEMOGRAFİK BİLGİLER
(DEMOGRAPHIC INFORMATION)

1. Altınbaş Üniversitesi'nde Ne Kadar Süredir Çalışıyorsunuz?
(How long have you been working at Altınbaş University?)

1 yıldan az (Less than 1 year)	☐
1-5 yıl arası (Between 1 and 5 years)	☐
5 yıl ve üstü (5 years and above)	☐

2. Kadronuz:
(Your staff)

Akademik Personel (Academic Staff)	☐
İdari Personel (Administrative Staff)	☐

3. Lütfen Pozisyon Seçiniz.
(Please Select Your Position.)

Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter (Rector, Vice Rector, Secretary General)	☐
Dekan, Enstitü / Yüksekokul Müdürü	☐

(Dean, Director of Institute / Vocational School)	
Dekan Yardımcısı, Müdür Yardımcısı, ABD / Bölüm / Program Başkanı (Assistant Dean, Assistant Director, Head of Department / Division / Program)	☐
Profesör (Professor)	☐
Doçent (Associate Professor)	☐
Doktor Öğretim Üyesi (Assistant Professor)	☐
Öğretim Görevlisi (Lecturer)	☐
Araştırma Görevlisi (Research Assistant)	☐
Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı (Deputy Secretary General, Department Head)	☐
Müdür, Koordinatör, İşyeri Hekimi, Psikolog, Yönetmen, Fakülte Sekreteri (Director, Coordinator, Occupational Physician, Psychologist, Manager, Faculty Secretary)	☐
Kıdemli Uzman, Uzman, Mütevelli Heyeti ve Rektörlük Asistanları, Tekniker (Senior Specialist, Specialist, Board of Trustees and Rectorate Assistants, Technician)	☐
Uzman Yardımcısı, Eleman (Birim, İdari İşler, Resepsiyon, Makam şoförü, Teknik, Mutfak Servis, Temizlik, Güvenlik Görevlisi) [Assistant Specialist, Personnel (Unit, Administrative Affairs, Reception, Official Driver, Technical, Kitchen Service, Cleaning, Security Officer)]	☐

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

(LEADERSHIP, GOVERNANCE AND QUALITY)

4. Liderlik ve Yönetişim

(Leadership and Governance)

Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz. (Please indicate your degree of agreement with the following statements.)	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katılıyorum (Agree)	Kesinlikle katılıyorum (Strongly agree)
Birimimde iş süreçleri ile ilgili konuların yapılandırılması / değiştirilmesi konusunda görüşüm alınır. (My opinion is sought regarding the structuring / modification of work processes in my unit.)	☐	☐	☐	☐	☐
Süreç liderlerinin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. (The process leaders have high motivation regarding the creation of a quality assurance system and culture.)	☐	☐	☐	☐	☐

Yöneticiler, zamanı, kurumsal motivasyonu, stresi, yetki paylaşımını, iletişimi etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. (Managers effectively and balancedly manage time, organizational motivation, stress, delegation of authority, and communication.)	☐	☐	☐	☐	☐
Kurumun yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (The leadership qualities and competencies of the organization's managers are monitored and improved.)	☐	☐	☐	☐	☐
Akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. (An effective communication network has been established between the academic and administrative units.)	☐	☐	☐	☐	☐
Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. (An effective communication network has been established between the academic and administrative units and the management.)	☐	☐	☐	☐	☐
Birlikte çalışması gereken birimler arasında dayanışma ve iş birliği vardır. (There is solidarity and cooperation among the units that need to work together.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemiz geri bildirimleri almaya yönelik yeterli araçlara sahiptir. (Our university has sufficient tools for receiving feedback.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversite yönetimi önerileri dikkate almaktadır. (The university management takes the suggestions into consideration.)	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite ve Akreditasyon Ofisi'ne iletişim kanallarından (telefon, e-posta) ulaşmakta ve kendilerinden kalite süreçleri ile ilgili destek alınabilmektedir. (The Quality and Accreditation Office can be reached via communication channels (telephone, e-mail), and support regarding quality processes can be obtained from them.)	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen toplantı, eğitim, duyuru ve etkinlikler yeterlidir. (The meetings, training, announcements, and events organized with the aim of spreading the quality culture are sufficient.)	☐	☐	☐	☐	☐

5. Strateji ve Kalite İyileştirme
(Strategy and Quality Improvement)

Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz. (Please indicate your degree of agreement with the following statements.)	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katılıyorum (Agree)	Kesinlikle katılıyorum (Strongly agree)
Üniversitemizin vizyon, misyon ve kalite politikasını biliyorum. (I know our university's vision, mission, and quality policy.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedefleri biliyorum. (I know the strategic goals and objectives included in our university's Strategic Plan.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizin Stratejik Planına uygun olarak kendi birimimizin amaç, hedef ve performans göstergelerini biliyorum. (I know the goals, objectives, and performance indicators of our own unit, in accordance with our university's Strategic Plan.)	☐	☐	☐	☐	☐
Her yıl YÖKAK'a sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasına katkıda bulunurum. (I contribute to the preparation of the Institutional Self-Evaluation Report submitted to YÖKAK every year.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemiz öğrencileri kalite çalışmalarına katkıda bulunur. (Our university's students contribute to the quality studies.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının bir parçası olmaktan memnuniyet duymaktayım. (I am pleased to be a part of the quality and accreditation efforts in our university.)	☐	☐	☐	☐	☐
Tanık olunan etik ihlallerini raporlayabileceğim birimi biliyorum. (I know the unit where I can report observed ethical violations.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme çalışmaları yapılır.	☐	☐	☐	☐	☐

(In our university, improvement efforts are carried out within the framework of the PDCA cycle, in line with the feedback received.)

6. Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon

(Management Systems and Documentation)

Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz. (Please indicate your degree of agreement with the following statements.)	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katlıyorum (Agree)	Kesinlikle katlıyorum (Strongly agree)
Kalite Yönetim Sistemine ait dokümanlara nereden ulaşabileceğimi biliyorum. (I know where I can access the documents belonging to the Quality Management System.)	☐	☐	☐	☐	☐
Prosedürlerimiz, süreç ve yönergelerimiz kalite güvence sisteminin işleyişi için faydalıdır ve yürüttüğüm faaliyetlere yönelik hazırlanmıştır. (Our procedures, processes, and guidelines are useful for the functioning of the quality assurance system and have been prepared for the activities I carry out.)	☐	☐	☐	☐	☐
Görev tanımım hakkında bilgi sahibiyim ve görev tanımım gerçeği yansıtmaktadır. (I have information about my job description and my job description reflects the reality.)	☐	☐	☐	☐	☐
İş kazası veya ramak kala olayları yaşandığında nereye bildirebileceğimi biliyorum. (I know where I can report occupational accidents or near-miss incidents when they occur.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde çevreyi korumak amacıyla atıkların ayrıştırıldığını biliyorum ve katkı sağlıyorum. (I know that waste is separated in our university with the aim of protecting the environment, and I contribute to it).	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitede meydana gelen istenmeyen olayları bildirebileceğim birimi biliyorum. (I know the unit where I can report undesirable incidents that occur at the university.)	☐	☐	☐	☐	☐

7. Varsa liderlik, yönetim ve kalite ile ilgili önerilerinizi belirtiniz.

(Please state your suggestions regarding leadership, governance, and quality, if any.)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

(LEARNING AND TEACHING)

8. Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz.

(Please indicate your degree of agreement with the following statements.)

	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katılıyorum (Agree)	Kesinlikle katılıyorum (Strongly agree)
Üniversite yönetimi, eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselten bir çalışma iklimi sağlar. (The university management provides a working climate that improves the quality in education and training.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemiz eğitim ve öğretimin gerektirdiği yeterli araç, gereç ve donanımına sahiptir. (Our university possesses sufficient tools, materials, and equipment required for education and training.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için yeterli akademik kadro mevcuttur. (Sufficient academic staff is available in our university to carry out the education and training activities.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde dezavantajlı bireylere uygun eğitim ve öğretim ortamları mevcuttur. (Suitable education and training environments for disadvantaged individuals are available in our university.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde çalışan ve öğrencilerin yararlanabileceği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler mevcuttur. (Social, cultural, and sports activities that employees and students in our university can benefit from are available.)	☐	☐	☐	☐	☐

9. Varsa eğitim ve öğretim ile ilgili önerilerinizi belirtiniz.

(Please state your suggestions regarding learning and teaching, if any.)

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
(RESEARCH AND DEVELOPMENT)**10. Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz.**

(Please indicate your degree of agreement with the following statements.)

	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katılıyorum (Agree)	Kesinlikle katılıyorum (Strongly agree)
Üniversite yönetimi, araştırma ve geliştirmede kaliteyi yükselten bir çalışma iklimi sağlar. (The university management provides a working climate that improves the quality in research and development.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının hangi birim tarafından yönetildiğini bilirim. (I know which unit manages the research and development efforts in our university.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde ulusal ve uluslararası Erasmus gibi değişim programları mevcuttur ve hangi birim tarafından yönetildiği bilinir. (National and international exchange programs, such as Erasmus, are available in our university, and the unit that manages them is known.)	☐	☐	☐	☐	☐

11. Varsa araştırma ve geliştirme ile ilgili önerilerinizi belirtiniz.

(Please state your suggestions regarding research and development, if any.)

TOPLUMSAL KATKI
(SERVICE TO SOCIETY)

12. Aşağıdaki yargılara katılma derecenizi belirtiniz.

(Please indicate your degree of agreement with the following statements.)

	Kesinlikle Katılmıyorum (Strongly disagree)	Katılmıyorum (Disagree)	Kararsızım (Neutral)	Katılıyorum (Agree)	Kesinlikle katılıyorum (Strongly agree)
Üniversite yönetimi, sosyal sorumluluk projeleri gibi toplumsal katkı faaliyetlerini destekler. (The university management supports service to society activities, such as social responsibility projects.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde sosyal sorumluluk faaliyetleri mevcuttur ve hangi birim tarafından yönetildiği bilinir. (Social responsibility activities are available in our university, and the unit that manages them is known.)	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri kamuoyuyla açıkça paylaşılır. (Service to society activities in our university are openly shared with the public.)	☐	☐	☐	☐	☐

13. Varsa toplumsal katkı süreçleri ile ilgili önerilerinizi belirtiniz.

(Please state your suggestions regarding service to society processes, if any.)

--