



ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ

ANALİZ RAPORU

(2025)

KALİTE VE AKREDİTASYON OFİSİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER	5
1.1. Amaç.....	5
1.2. Dayanak	5
1.3. Metot.....	5
2. DEMOGRAFİK BİLGİLER	6
2.1. Çalışma Yılı Bazında Ankete Katılan Sayısı	6
2.2. Kadro Bazında Ankete Katılan Sayısı	7
2.3. Unvan Bazında Ankete Katılan Sayısı	8
3. VERİLERİN ANALİZİ	10
3.1. Yıllara Göre Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı	10
3.2. Anket Bölümlerine Göre Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı	11
3.3. Çalışma Yılı Bazında Analizler	12
3.3.1. Çalışma Yılı Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı	12
3.3.2. Çalışma Yılı Bazında Anket Bölümlerinin İçselleştirilme Oranı	13
3.4. Kadro Bazında Analizler	14
3.4.1. Kadro Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı	14
3.4.2. Kadro Bazında Anket Bölümlerinin İçselleştirilme Oranı.....	15
3.5. Unvan Bazında Analizler.....	16
3.5.1. Unvan Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı.....	16
3.5.2. Unvan Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı.....	18
3.6. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	20
3.6.1. Liderlik ve Yönetişim.....	25
3.6.1.1. Liderlik ve Yönetişim Bölümü Soru Bazlı Analizler.....	30
3.6.2. Strateji ve Kalite İyileştirme.....	41
3.6.2.1. Strateji ve Kalite İyileştirme Bölümü Soru Bazlı Analizler	46
3.6.3. Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon ile İlgili Yargılara Katılım	55
3.6.3.1. Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon Bölümü Soru Bazlı Analizler.....	60
3.6.4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	66
3.7. Eğitim ve Öğretim	68
3.7.1. Eğitim ve Öğretim Bölümü Soru Bazlı Analizler.....	73
3.7.2. Eğitim-Öğretim Süreçleri ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	78
3.8. Araştırma ve Geliştirme.....	80
3.8.1. Araştırma ve Geliştirme Bölümü Soru Bazlı Analizler	85
3.8.2. Araştırma ve Geliştirme Süreçleri ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	88

3.9. Toplumsal Katkı	90
3.9.1. Toplumsal Katkı Bölümü Soru Bazlı Analizler	95
3.9.2. Toplumsal Katkı Süreçleri ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	98
4. BULGULAR	99
4.1. Çalışma Yılı Bazında Ankete Katılım.....	99
4.2. Kadro Bazında Ankete Katılım	99
4.3. Unvan Bazında Ankete Katılım	99
4.4. Anket Bölümlerine Göre Kalite Kültürünün İçselleştirmesi.....	99
4.5. Çalışma Yılı Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	99
4.6. Kadro Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	100
4.7. Unvan Bazında Kalite Kültürünün İçselleştirmesi.....	100
4.8. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Bölümünde Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	100
4.9. Eğitim ve Öğretim Bölümünde Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	100
4.10. Araştırma ve Geliştirme Bölümünde Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	101
4.11. Toplumsal Katkı Bölümünde Kalite Kültürünün İçselleştirmesi	101
SONUÇ	102

GİRİŞ

Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Analizi Raporu, “*Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*” ile “*Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü*” gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından yılda bir uygulanır. Bu rapor, Microsoft Forms üzerinde hazırlanan anketin verileri baz alınarak hazırlanmıştır.

Ankete 132 Altınbaş Üniversitesi personeli katılmıştır. Personel bazında genel raporun ayrıntılı analizi;

- [Liderlik, Yönetişim ve Kalite](#)
- [Eğitim ve Öğretim](#)
- [Araştırma ve Geliştirme](#)
- [Toplumsal Katkı](#)

bölümlerinde ayrıntılarıyla sunulmuştur.

Anketin her bir bölümünün sonunda açık uçlu sorular sorulmuş ve bu sorulardan gelen veriler yukarıda belirtilen bölümleri takiben detaylı olarak sunulmuştur.

Saygılarımızla.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

19.01.2026

Hazırlayan

Gökhan CESUR

Kalite ve Akreditasyon Uzmanı

Onaylayan

Turgut TURUNÇ

Kalite ve Akreditasyon Müdürü

1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Amaç

Bu raporun amacı Altınbaş Üniversitesinde kurum içi kalite kültürünün ne kadar içselleştirilmiş olduğunu, varsa hangi konularda iyileştirmeye açık alanların olduğunu saptamak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak için iyileştirmeler planlamaktır.

1.2. Dayanak

- Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (11. Madde, 1. Fırka, d bendi)
- Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü (5. Madde, 5. Fırka, 1. Bent, 4. Alt Bent)

1.3. Metot

Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket Altınbaş Üniversitesi akademik ve idari personeline uygulanmış olup kurum iç paydaşları Altınbaş Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Veriler Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Microsoft Forms üzerinden toplanmıştır.

Anket tam sayım yöntemi ile akademik ve idari personele uygulanmıştır. Toplaştırılmış sonuçlara ait Anket Analizi Excel programı kullanılarak yapılmıştır.

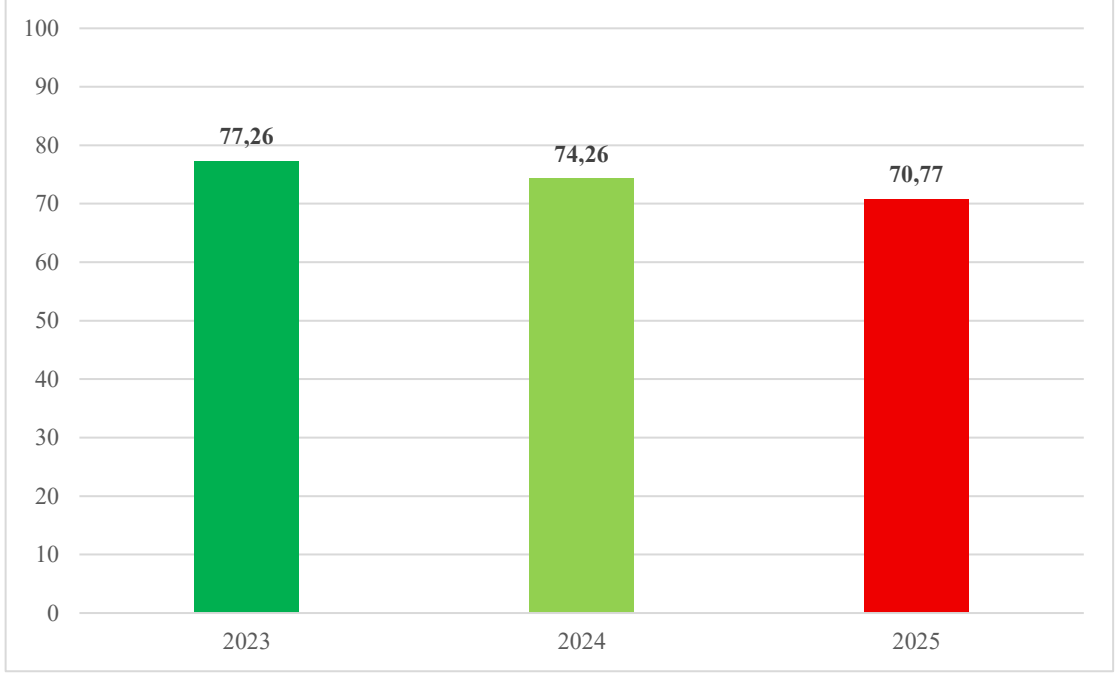
Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, soru sayısı ile çarpıldığında anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Buna göre memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır:

*[(Anket Toplam Puanı/Değerlendiren Kişi Sayısı) *100/Anketten Alınabilecek En yüksek Puan]*

Memnuniyet puanının yanı sıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi yapılarak veri tabloları ve grafiklerle sunulmuştur.

3. VERİLERİN ANALİZİ

3.1. Yıllara Göre Kalite Kültürünün İçselleştirilme Oranı



2023	77,26
2024	74,26
2025	70,77

SONUÇ

2025 Altınbaş Üniversitesi Kalite Kültürü Anketi Analizi raporu Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 3. bendi gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamlarına sunulmuştur.

Eylem Planı

Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 4. ve 5. bentleri gereği üst yönetim tarafından analiz sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldıktan sonra iyileştirme planlaması amacı ile rektör yardımcısı tarafından Birim Yöneticileri, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Sorumlularına sevk edilecektir. Kalite ve Akreditasyon Ofisi ve ilgili birimlerce değerlendirme yapıldıktan sonra gerekli aksiyonlar planlanacaktır. Planlanan iyileştirmeler PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Takip Listesi'ne kaydedilerek izlenecektir.