



ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ

ANALİZ RAPORU

(2025)

KALİTE VE AKREDİTASYON OFİSİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	5
1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER	6
1.1. Amaç	6
1.2. Dayanak.....	6
1.3. Metot	6
2. DEMOGRAFİK BİLGİLER.....	7
2.1. Kadro Bazında Ankete Katılan Sayısı.....	7
2.2. Çalışma Yılı Bazında Ankete Katılan Sayısı	8
2.3. Yerleşke Bazında Ankete Katılan Sayısı.....	9
2.4. Birim Bazında Ankete Katılan Sayısı	10
2.5. Unvan Bazında Ankete Katılan Sayısı	12
2.6. Doktora Tamamlama Bazında Ankete Katılan Sayısı (Akademik Personel İçin)	13
3. VERİLERİN ANALİZİ	14
3.1. Genel Memnuniyet Oranı.....	14
3.2. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Oranı.....	15
3.3. Anket Bölümlerine Göre Genel Memnuniyet Oranı	16
3.4. Çalışma Yılı Bazında Genel Memnuniyet Oranı	17
3.5. Yerleşke Bazında Genel Memnuniyet Oranı.....	18
3.6. Unvan Bazında Genel Memnuniyet Oranı	19
3.7. Kurumsal Aidiyet ve İş Tatminkarlığı	20
3.7.1. Kurumsal Aidiyet	24
3.7.1.1. Kurumsal Aidiyet Soru Bazlı Analizler	28
3.7.2. İş Tatminkarlığı	33
3.7.2.1. İş Tatminkarlığı Soru Bazlı Analizler	37
3.7.3. Kurumsal Aidiyet ve İş Tatminkarlığı ile İlgili Görüş ve Öneriler	45
3.8. Üniversitenin Sunduğu Destek Hizmetleri.....	50
3.8.1. Üniversitenin Sunduğu Destek Hizmetleri Soru Bazlı Analiz	54
3.8.2. Üniversitenin Sunduğu Destek Hizmetleri ile İlgili Görüş ve Öneriler	65
3.9. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	68
3.9.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Soru Bazlı Analiz	72
3.9.2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite ile İlgili Görüş ve Öneriler	105
3.10. Eğitim ve Öğretim	108
3.10.1. Eğitim ve Öğretim Soru Bazlı Analiz	112
3.10.2. Eğitim ve Öğretim ile İlgili Görüş ve Öneriler	122

3.11. Araştırma ve Geliştirme	125
3.11.1. Araştırma ve Geliştirme Soru Bazlı Analiz.....	129
3.11.2. Araştırma ve Geliştirme ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	139
3.12. Toplumsal Katkı.....	141
3.12.1. Toplumsal Katkı Soru Bazlı Analiz	145
3.12.2. Toplumsal Katkı ile İlgili Görüş ve Öneriler	148
4. KURUMSAL İTİBAR VE KURUM KÜLTÜRÜ	149
4.1. Üniversitenin Temel Değerleri.....	149
4.1.1. Üniversitenin Temel Değerleri Bilinirlik Analizi	153
4.2. Üniversitemiz Hakkındaki Verilen İfadeler	160
4.2.1. Üniversitemiz Hakkındaki İfadelere Katılma Analizi.....	164
4.3. Kurumsal İtibar ve Kurum Kültürü ile İlgili Görüş ve Öneriler	186
5. GZFT ANALİZİ.....	188
5.1. GİRİŞ	188
5.2. İÇSEL ANALİZ (GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER)	188
5.2.1. Güçlü Yönler (Strengths)	188
5.2.2. Zayıf Yönler (Weaknesses)	188
5.3. DIŞSAL ANALİZ (FIRSATLAR VE TEHDİTLER)	189
5.3.1. Fırsatlar (Opportunities).....	189
5.3.2. Tehditler (Threats).....	189
5.4. SONUÇ VE ÖNERİLER	189
5.5. GÜÇLÜ YÖNLER – FIRSATLAR	190
5.5.1. Güçlü Yönler – Fırsatlar Verilerinin Analizi	209
5.5.2. Kurumsal Durum Analizi: Genel Görünüm	209
5.5.2.1. Ortak Güçlü Yönler (İçsel).....	209
5.5.2.2. Ortak Fırsatlar (Dışsal).....	210
5.5.3. Sektörel Kırılım Analizi	210
5.5.4. Sonuç	211
5.6. ZAYIF YÖNLER – TEHDİTLER	212
5.6.1. Zayıf Yönler – Tehditler Verilerinin Analizi	232
5.6.2. Kırılmanlık Haritası.....	232
5.6.2.1. Ortak Zayıf Yönler (İçsel).....	232
5.6.2.2. Ortak Tehditler (Dışsal)	233
5.6.3. Sektörel Risk Analizi	233
5.6.4. Sonuç	234
6. BULGULAR	235

6.1.	Kadro Bazında Ankete Katılım	235
6.2.	Çalışma Yılı Bazında Ankete Katılım.....	235
6.3.	Yerleşke Bazında Ankete Katılım.....	235
6.4.	Birim Bazında Ankete Katılım.....	235
6.5.	Unvan Bazında Ankete Katılım	235
6.6.	Anket Bölümlerine Göre Memnuniyet Oranı.....	236
6.7.	Çalışma Yılı Bazında Genel Memnuniyet Oranı	236
6.8.	Yerleşke Bazında Genel Memnuniyet Oranı	236
6.9.	Unvan Bazında Genel Memnuniyet Oranı	236
6.10.	Kurumsal Aidiyet ve İş Tatminkarlığı Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı..	236
6.11.	Üniversitenin Sunduğu Destek Hizmetleri Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı	237
6.12.	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı	237
6.13.	Eğitim ve Öğretim Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı	238
6.14.	Araştırma ve Geliştirme Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı	238
6.15.	Toplumsal Katkı Bölümünde Genel Memnuniyet Oranı	238
SONUÇ		239

GİRİŞ

Altınbaş Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anket Analizi Raporu, “*Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*” ile “*Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü*” gereği İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı koordinasyonunda yılda bir uygulanır. Bu rapor, Microsoft Forms üzerinde hazırlanan anketin verileri baz alınarak hazırlanmıştır.

Ankete 149 akademik ve idari personel katılmıştır. Akademik ve idari personel bazında genel raporun ayrıntılı analizi;

- [Kurumsal Aidiyet ve İş Tatminkarlığı](#)
- [Üniversitenin Sunduğu Destek Hizmetleri](#)
- [Liderlik, Yönetişim ve Kalite](#)
- [Eğitim ve Öğretim](#)
- [Araştırma ve Geliştirme](#)
- [Toplumsal Katkı](#)

bölümlerinde sunulmuştur.

Anketin her bir bölümünün sonunda açık uçlu sorular sorulmuş ve bu sorulardan gelen veriler yukarıda belirtilen bölümleri takiben detaylı olarak sunulmuştur.

Saygılarımızla.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

05.02.2026

Hazırlayan

Gökhan CESUR

Kalite ve Akreditasyon Uzmanı

Onaylayan

Turgut TURUNÇ

Kalite ve Akreditasyon Müdürü

1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Amaç

Bu raporun amacı Altınbaş Üniversitesi personelinin genel olarak memnuniyetini ölçmek, varsa hangi konularda iyileştirmeye açık alanların olduğunu saptamak ve memnuniyetin yükseltilmesi için iyileştirmeler planlamaktır.

1.2. Dayanak

- Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (11. Madde, 1. Fırka, d bendi)
- Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü (5. Madde, 5. Fırka, 1. Bent, 4. Alt Bent)

1.3. Metot

Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket Altınbaş Üniversitesi akademik ve idari birimler personeline uygulanmış olup kurum iç paydaşları Altınbaş Üniversitesine karşı oluşan memnuniyeti ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Veriler Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Microsoft Forms üzerinden toplanmıştır.

Anket tam sayım yöntemi ile tüm iç paydaşlara uygulanmıştır. Toplatılmış sonuçlara ait Anket Analizi Excel programı kullanılarak yapılmıştır.

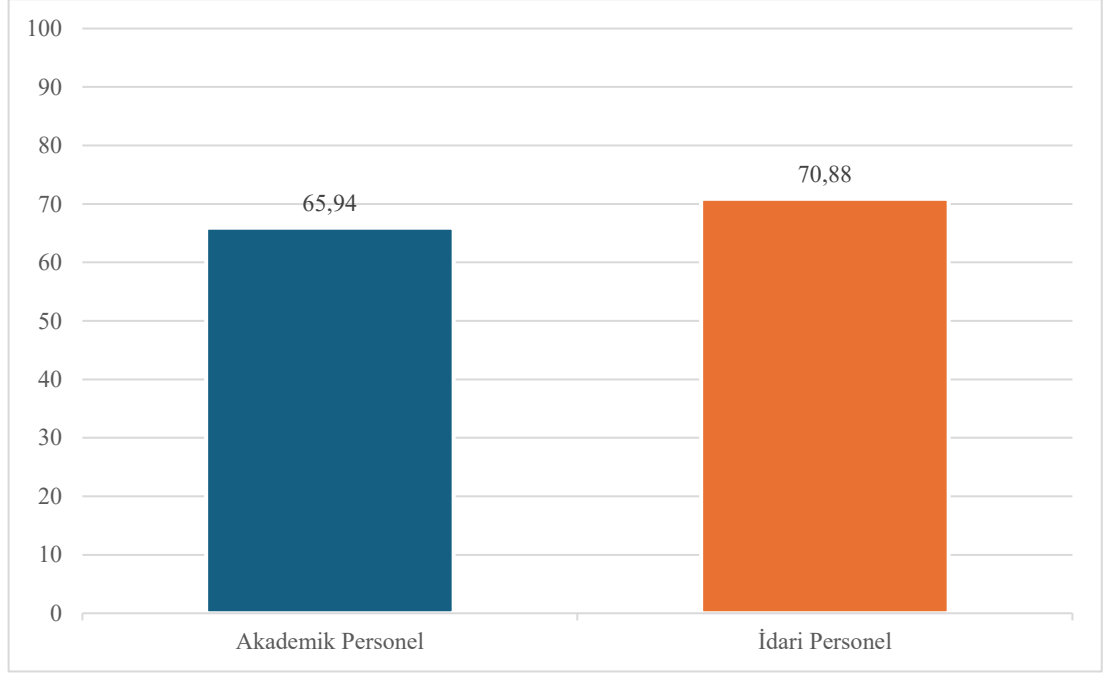
Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, soru sayısı ile çarpıldığında anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Buna göre memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır:

*(Anket Toplam Puanı/Değerlendiren Kişi Sayısı) *100/Anketten Alınabilecek En yüksek Puan*

Memnuniyet puanının yanı sıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi yapılarak veri tabloları ve grafiklerle sunulmuştur.

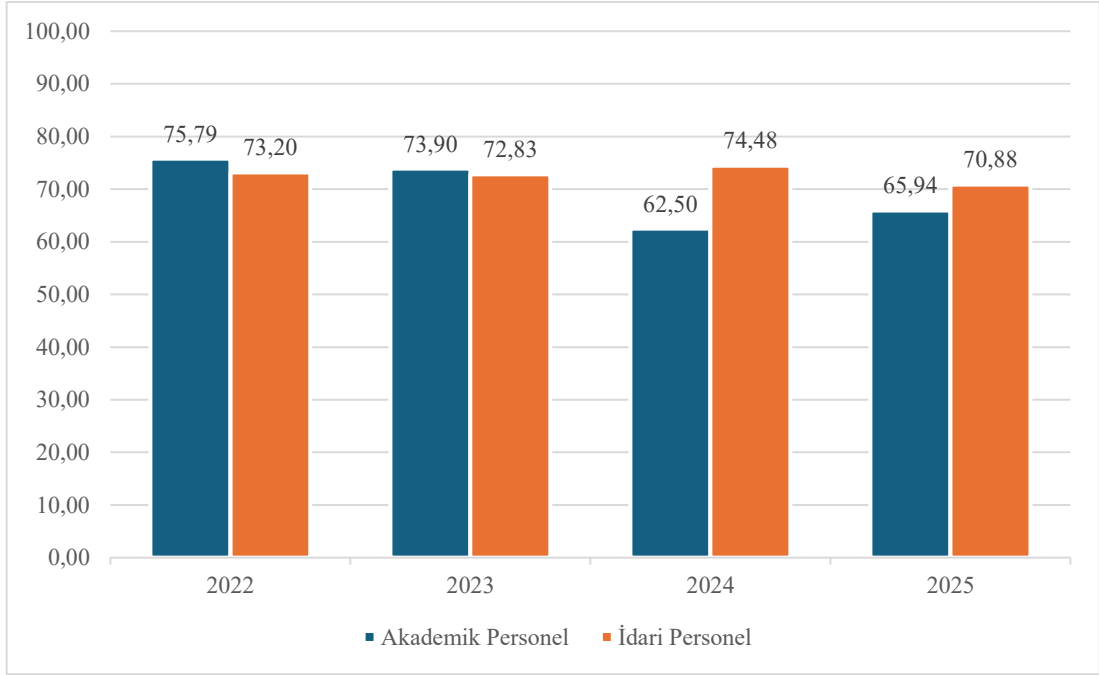
3. VERİLERİN ANALİZİ

3.1. Genel Memnuniyet Oranı



Akademik Personel	65,94
İdari Personel	70,88

3.2. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Oranı



	Akademik Personel	İdari Personel
2022	75,79	73,20
2023	73,90	72,83
2024	62,50	74,48
2025	65,94	70,88

SONUÇ

2025 Altınbaş Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Analizi raporu Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 3. bendi gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamlarına sunulmuştur.

Eylem Planı

Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 4. ve 5. bentleri gereği üst yönetim tarafından analiz sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldıktan sonra iyileştirme planlaması amacı ile rektör yardımcısı tarafından Birim Yöneticileri, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Sorumlularına sevk edilecektir. Kalite ve Akreditasyon Ofisi ve ilgili birimlerce değerlendirme yapıldıktan sonra gerekli aksiyonlar planlanacaktır. Planlanan iyileştirmeler PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Takip Listesi'ne kaydedilerek izlenecektir.