



ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZ RAPORU (2025)

KALİTE VE AKREDİTASYON OFİSİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	5
1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER.....	6
1.1. Amaç.....	6
1.2. Dayanak	6
1.3. Metot.....	6
2. DEMOGRAFİK BİLGİLER.....	7
2.1. Kurum Bazında Ankete Katılan Dış Paydaş Sayısı.....	7
2.2. Eğitim Durumu Bazında Ankete Katılan Dış Paydaş Sayısı.....	8
3. VERİLERİN ANALİZİ	9
3.1. Genel Memnuniyet Oranı	9
3.2. Akademik ve İdari Birimlerden Memnuniyet Düzeyi.....	10
3.2.1. Akademik Birimler.....	10
3.2.1.1. Rektörlük	12
3.2.1.2. Dış Hekimliği Fakültesi.....	13
3.2.1.3. Eczacılık Fakültesi.....	14
3.2.1.4. Hukuk Fakültesi	15
3.2.1.5. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	16
3.2.1.6. İletişim Fakültesi	17
3.2.1.7. İşletme Fakültesi.....	18
3.2.1.8. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	19
3.2.1.9. Sağlık Bilimleri Fakültesi.....	20
3.2.1.10. Tıp Fakültesi.....	21
3.2.1.11. Uygulamalı Bilimler Fakültesi	22
3.2.1.12. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	23
3.2.1.13. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu.....	24
3.2.1.14. Yabancı Diller Yüksekokulu.....	25
3.2.1.15. Ortak Dersler Bölümü	26
3.2.1.16. Araştırma Dekanlığı.....	27
3.2.1.17. Öğrenci Dekanlığı	28
3.2.1.18. Kalite ve Akreditasyon Ofisi	29
3.2.2. İdari Birimler.....	30
3.2.2.1. Genel Sekreterlik	32
3.2.2.2. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı.....	33
3.2.2.3. Mali İşler, Bütçe ve Satınalma Daire Başkanlığı.....	34
3.2.2.4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	35

3.2.2.5. Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı.....	36
3.2.2.6. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı	37
3.2.2.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.....	38
3.2.2.8. Uluslararası İlişkiler ve İşbirlikleri Daire Başkanlığı	39
3.2.2.9. Pazarlama Direktörlüğü.....	40
3.2.2.10. Güvenlik, İdari ve Teknik İşler Müdürlüğü	41
3.2.2.11. Yurt Müdürlüğü	42
3.2.2.12. Yazı İşleri Müdürlüğü	43
3.2.2.13. Sağlık Birimi	44
3.2.2.14. Hukuk Müşavirliği.....	45
3.3. Üniversitemiz Hakkında Bilgi Edinme Kaynağı	46
-3.4. Üniversitemizin Kurumsal Yapısı Hakkında Bilgi Düzeyi.....	47
3.4.1. Genel Bilgi Düzeyi Oranı	47
3.4.1.1. Bilimsellik	48
3.4.1.2. Öğrenci Odaklılık	49
3.4.1.3. Girişimcilik ve Yenilikçilik	50
3.4.1.4. Toplumsal Sorumluluk ve Tarafsızlık.....	51
3.4.1.5. Uluslararasılaşma	52
3.4.1.6. Etkili Yönetim ve Şeffaflık.....	53
3.4.1.7. Dinamizm	54
3.4.1.8. Kurumsallık	55
3.4.1.9. Organizasyon Yapısı	56
3.4.1.10. İşbirliklerine Yatkınlık.....	57
3.4.1.11. Hesap Verilebilirlik.....	58
3.4.1.12. Paydaş Odaklılık.....	59
3.4.1.13. Süreç Odaklılık.....	60
3.4.1.14. Etkililik.....	61
3.4.1.15. Güvenilirlik	62
3.4.1.16. Etik Yaklaşım.....	63
3.4.1.17. Hukukilik.....	64
3.5. Üniversitemizin Faaliyetleri ile İlgili Yargılara Katılım Düzeyi.....	65
4. ÜNİVERSİTEMİZİN KALİTE SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK GÖRÜŞ VE ÖNERİLER.....	76
4.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Faaliyetlerimiz ile İlgili Görüş ve Öneriler	76
4.2. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerimiz ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	76
4.3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz ile İlgili Görüş ve Öneriler.....	77

4.4. Toplumsal Katkı Faaliyetlerimiz ile İlgili Görüş ve Öneriler	78
4.5. Diğer Görüş ve Öneriler	79
5. BULGULAR	80
5.1. Kurum Bazında Ankete Katılan Dış Paydaş Sayısı.....	80
5.2. Eğitim Durumu Bazında Ankete Katılan Dış Paydaş Sayısı.....	80
5.3. Akademik Birimlerden Memnuniyet Düzeyi	80
5.4. İdari Birimlerden Memnuniyet Düzeyi	80
5.5. Üniversitemiz Hakkında Bilgi Edinme Kaynakları.....	80
5.6. Üniversitemizin Kurumsal Yapısı Hakkında Bilgi Düzeyi	80
5.7. Üniversitemizin Faaliyetleri	81
SONUÇ	82

GİRİŞ

Altınbaş Üniversitesi Dış Paydaş Anket Analizi Raporu, “*Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*” ile “*Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü*” gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi koordinatörlüğünde yılda bir uygulanır. Bu rapor, Microsoft Forms üzerinde hazırlanan anketin verileri baz alınarak hazırlanmıştır.

Veri toplama yöntemi olarak Altınbaş Üniversitesi Akademik ve İdari Birimlerinden dış paydaş listelerinin güncellenmesi istenmiş ve dış paydaş anketinin her birimin kendileri tarafından güncelledikleri dış paydaşlarına iletmesi istenmiştir. Birimler belirledikleri dış paydaşlarına anketi iletmişlerdir. Anket 21.11.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasında katılımcının erişimine açık tutulmuş ve 31.12.2025 tarihinde erişime kapatılmıştır. Ankete toplam 48 dış paydaş katılmıştır.

Dış paydaş bazında genel raporun ayrıntılı analizi;

- [Genel Memnuniyet Oranı](#)
- [Birimlerden Memnuniyet Düzeyi](#)
- [Üniversitemiz Hakkında Bilgi Edinme Kaynağı](#)
- [Üniversitemizin Kurumsal Yapısı Hakkında Bilgi Düzeyi](#)
- [Üniversitemizin Faaliyetleri](#)

bölümlerinde sunulmuştur.

Anketin “Üniversitemizin Kalite Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Görüş ve Önerileriniz” bölümünde açık uçlu sorular sorulmuş olup bu bölümden gelen veriler raporun [Üniversitemizin Kalite Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Görüş ve Öneriler](#) bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

Saygılarımızla.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

19.01.2026

Hazırlayan

Gökhan CESUR

Kalite ve Akreditasyon Uzmanı

Onaylayan

Turgut TURUNÇ

Kalite ve Akreditasyon Müdürü

1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Amaç

Bu raporun amacı Altınbaş Üniversitesinde dış paydaşların;

- Memnuniyet Düzeyi
- Bilgi Edinme Kaynakları
- Üniversitemizin Kurumsal Yapısı Hakkında Bilgi Düzeyi
- Üniversitemizin Faaliyetleri

süreçlerinden memnuniyetlerini ve bilgi düzeylerini ölçmek ve bu süreçlerde iyileştirme planlamaları yapabilmektir.

1.2. Dayanak

- Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (11. Madde, 1. Fırka, d bendi)
- Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü (5. Madde, 6. Fırka, 3. Bent, 1. Alt Bent)

1.3. Metot

Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket dış paydaşlara Altınbaş Üniversitesi akademik ve idari birimlerin katılımı ile uygulanmış olup dış paydaşlar Altınbaş Üniversitesi süreçleri ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Veriler Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Microsoft Forms üzerinden toplanmıştır.

Anket tam sayım yöntemi ile tüm dış paydaşlara uygulanmıştır. Toplulaştırılmış sonuçlara ait Anket Analizi Excel programı kullanılarak yapılmıştır.

Memnuniyet analizlerinde;

- 1-Hiç memnun değilim
- 5-Çok memnunum

arasında 1 ile 5 puan aralığında puanlandırılmış olup her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5'tir. Memnuniyet ortalaması birimlerin aldığı toplam puan ile cevaplayan sayısının, memnuniyet yüzdeleri de birimin almış olduğu ortalamaların en yüksek ortalama olan 5'e bölünmesiyle bulunmuştur.

Memnuniyet oranlarının yanı sıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi yapılarak grafiklerle sunulmuştur.

SONUÇ

2025 Altınbaş Üniversitesi Dış Paydaş Anketi Analizi raporu Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 3. bendi gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamlarına sunulmuştur.

Eylem Planı

Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 4. ve 5. bentleri gereği üst yönetim tarafından analiz sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldıktan sonra iyileştirme planlaması amacı ile rektör yardımcısı tarafından ilgili komisyon ve birim yöneticiliklerine sevk edilecektir. İlgili komisyon ve birim yöneticiliklerinde gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra gerekli aksiyonlar planlanacaktır. Planlanan iyileştirmeler PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Takip Listesi'ne kaydedilerek izlenecektir.