



ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026

EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

KALİTE VE AKREDİTASYON OFİSİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	7
1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER.....	8
1.1. Amaç.....	8
1.2. Dayanak	8
1.3. Metot.....	8
1.4. Yıllara Göre Memnuniyet Puanı Karşılaştırması.....	9
2. DEMOGRAFİK BİLGİLER.....	10
2.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	10
2.2. Program ve Anabilim Dalı Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	11
2.3. Öğrenim Yılı Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	14
2.4. Yerleşke Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	15
2.5. İkamet Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı.....	16
2.6. Öğrencilik Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	17
2.7. Bursluluk Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı.....	18
2.8. Staj Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	19
2.9. CO-OP Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	20
2.10. Fiziksel Engellilik Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	21
3. VERİLERİN ANALİZİ	22
3.1. Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyet Puanı	22
3.2. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Genel Memnuniyet Puanı	23
3.3. Anket Bölümlerine Göre Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Memnuniyet Puanı	24
3.3.1. Genel Durum	24
3.3.1.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	24
3.3.1.2. Soru Bazlı Analizler	25
3.3.2. Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet.....	30
3.3.2.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	30
3.3.2.2. Soru Bazlı Analizler	31
3.3.3. Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu.....	39
3.3.3.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	39
3.3.3.2. Soru Bazlı Analizler	40
3.3.4. Psikolojik Hizmetler	48
3.3.4.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	48
3.3.4.2. Soru Bazlı Analiz	49
3.3.5. Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	50
3.3.5.1. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	50
3.3.5.2. Soru Bazlı Analizler	51

3.3.6.	Dezavantajlı Öğrenciler	55
3.3.6.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	55
3.3.6.2.	Soru Bazlı Analiz	56
3.3.7.	Öğrenme Ortam ve Kaynakları.....	57
3.3.7.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	57
3.3.7.2.	Soru Bazlı Analizler	58
3.3.8.	Uzaktan Eğitim Hizmetleri	64
3.3.8.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	64
3.3.8.2.	Soru Bazlı Analizler	65
3.3.9.	Öğrenme Deneyimi Tatminkarlığı.....	70
3.3.9.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	70
3.3.9.2.	Soru Bazlı Analizler	71
3.3.10.	Akademik Destek ve İlgi	74
3.3.10.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	74
3.3.10.2.	Soru Bazlı Analizler	75
3.3.11.	Ders İçeriği	80
3.3.11.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazlı Memnuniyet Puanı	80
3.3.11.2.	Soru Bazlı Analizler	81
4.	GÖRÜŞ VE ÖNERİLER.....	85
4.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Cevap Veren Öğrenci Sayısı.....	85
4.2.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Öğrenci Görüş ve Önerileri.....	86
4.3.1.	Diş Hekimliği Fakültesi.....	86
4.3.1.1.	Diş Hekimliği Programı	86
4.3.2.	Eczacılık Fakültesi.....	88
4.3.2.1.	Eczacılık Programı	88
4.3.3.	Hukuk Fakültesi.....	92
4.3.3.1.	Hukuk Programı.....	92
4.3.3.2.	Hukuk Programı (UOLP-Köln Üniversitesi)	101
4.3.4.	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	101
4.3.4.1.	Ekonomi Programı	101
4.3.4.2.	Psikoloji Programı	102
4.3.4.3.	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Programı.....	103
4.3.4.4.	Sosyoloji Programı.....	103
4.3.4.5.	Uluslararası İlişkiler Programı	104
4.3.5.	İletişim Fakültesi	105
4.3.5.1.	Görsel İletişim Tasarımı Programı	105

4.3.5.2.	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı	105
4.3.5.3.	Radyo, Televizyon ve Sinema Programı	106
4.3.6.	İşletme Fakültesi	108
4.3.6.1.	İşletme Programı	108
4.3.6.2.	Lojistik Yönetimi Programı	109
4.3.6.3.	Pazarlama Programı	111
4.3.6.4.	Uluslararası Ticaret ve Finansman Programı	111
4.3.7.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	113
4.3.7.1.	Bilişim Sistemleri	113
4.3.7.2.	Biyomedikal Bilimler	114
4.3.7.3.	Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği	115
4.3.7.4.	İşletme	115
4.3.7.5.	Klinik Psikoloji	117
4.3.7.6.	Mimarlık	118
4.3.7.7.	Sağlık Yönetimi	118
4.3.7.8.	Siyaset ve Uluslararası İlişkiler	119
4.3.7.9.	Veri Analitiği	119
4.3.8.	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	120
4.3.8.1.	Bilgisayar Mühendisliği Programı	120
4.3.8.2.	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Programı	122
4.3.8.3.	Endüstri Mühendisliği Programı	122
4.3.8.4.	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Programı	123
4.3.8.5.	İnşaat Mühendisliği Programı	126
4.3.8.6.	Makine Mühendisliği Programı	126
4.3.8.7.	Mimarlık Programı	127
4.3.8.8.	Yazılım Mühendisliği Programı	128
4.3.9.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	133
4.3.9.1.	Ebelik Programı	133
4.3.9.2.	Hemşirelik Programı	134
4.3.10.	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	136
4.3.10.1.	Ağız ve Diş Sağlığı Programı	136
4.3.10.2.	Ameliyathane Hizmetleri Programı	137
4.3.10.3.	Anestezi Programı	138
4.3.10.4.	Çocuk Gelişimi Programı	139
4.3.10.5.	Eczane Hizmetleri Programı	140
4.3.10.6.	Fizyoterapi Programı	140

4.3.10.7.	İlk ve Acil Yardım Programı	142
4.3.10.8.	Odyometri Programı	144
4.3.10.9.	Optisyenlik Programı	144
4.3.10.10.	Radyoterapi Programı	144
4.3.10.11.	Tele-Sağlık Teknikerliği Programı	145
4.3.10.12.	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı.....	145
4.3.10.13.	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı.....	145
4.3.10.14.	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	147
4.3.11.	Tıp Fakültesi	148
4.3.11.1.	Tıp Programı	148
4.3.12.	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	153
4.3.12.1.	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı	153
4.3.12.2.	Kuyumculuk ve Mücevher Tasarımı Programı	154
4.3.12.3.	Sağlık Yönetimi Programı.....	156
4.3.12.4.	Yazılım Geliştirme Programı	158
4.3.12.5.	Yönetim Bilişim Sistemleri Programı.....	159
5.	BULGULAR	161
5.1.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Ankete Katılım	161
5.2.	Program ve Anabilim Dalı Bazında Ankete Katılım	161
5.3.	Öğrenim Yılı Bazında Ankete Katılım	161
5.4.	Yerleşke Bazında Ankete Katılım.....	161
5.5.	İkamet Bazında Ankete Katılım.....	161
5.6.	Öğrencilik Durumu Bazında Ankete Katılım	162
5.7.	Bursluluk Durumu Bazında Ankete Katılım.....	162
5.8.	Staj Durumu Bazında Ankete Katılım	162
5.9.	CO-OP Durumu Bazında Ankete Katılım	162
5.10.	Fiziksel Engellilik Durumu Bazında Ankete Katılım	162
5.11.	Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyeti	162
5.12.	Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Genel Öğrenci Memnuniyeti	162
5.13.	Genel Durum.....	162
5.14.	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet.....	163
5.15.	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	163
5.16.	Psikolojik Hizmetler	163
5.17.	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği.....	163
5.18.	Dezavantajlı Öğrenciler	164
5.19.	Öğrenme Ortam ve Kaynakları	164

5.20.	Uzaktan Eğitim Hizmetleri	164
5.21.	Öğrenme Deneyimi Tatminkarlığı	164
5.22.	Akademik Destek ve İlgi.....	164
5.23.	Ders İçeriği.....	165
5.24.	Görüş ve Öneriler.....	165
SONUÇ		165

GİRİŞ

Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Analizi Raporu, “*Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*” ile “*Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü*” gereği Öğrenci Dekanlığı tarafından yılda bir uygulanır. Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından Kalite ve Akreditasyon Ofisine iletilen veriler baz alınarak hazırlanmıştır.

Ankete 2891 fakülte, enstitü ve yüksekokul öğrencisi katılmıştır. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul bazında genel raporun ayrıntılı analizi;

- [Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyet Puanı](#)
- [Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Genel Memnuniyet Puanı](#)
- [Anket Bölümlerine Göre Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Bazında Memnuniyet Puanı](#)

bölümlerinde ayrıntılarıyla sunulmuştur.

Açık uçlu soru olarak öğrenci görüş ve önerileri istenmiş ve toplam 559 öğrenci görüş ve öneride bulunmuştur. Öğrencilerden gelen veriler raporun [Görüş ve Öneriler](#) bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

Saygılarımızla.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

03.07.2026

Hazırlayan

Gökhan CESUR

Kalite ve Akreditasyon Uzmanı

Onaylayan

Turgut TURUNÇ

Kalite ve Akreditasyon Müdürü

1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Amaç

Bu raporun amacı Altınbaş Üniversitesinde öğrencilerin;

- Genel Durum
- Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet
- Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu
- Psikolojik Hizmetler
- Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Hizmetleri
- Dezavantajlı Öğrenciler
- Öğrenme Ortam ve Kaynakları
- Uzaktan Eğitim Hizmetleri
- Öğrenme Deneyimi Tatminkarlığı
- Akademik Destek ve İlgi
- Ders İçeriği

süreçlerinden memnuniyetlerini ölçmek ve bu süreçlerde iyileştirme planlayabilmektir.

1.2. Dayanak

- Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (11. Madde, 1. Fırka, d bendi)
- Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü (5. Madde, 5. Fırka, 2. Bent, 1. Alt Bent)

1.3. Metot

Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket öğrencilere Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığının aracılığı ile uygulanmış olup öğrenciler Altınbaş Üniversitesi süreçleri ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Toplanan veriler Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından Kalite ve Akreditasyon Ofisine iletilmiştir.

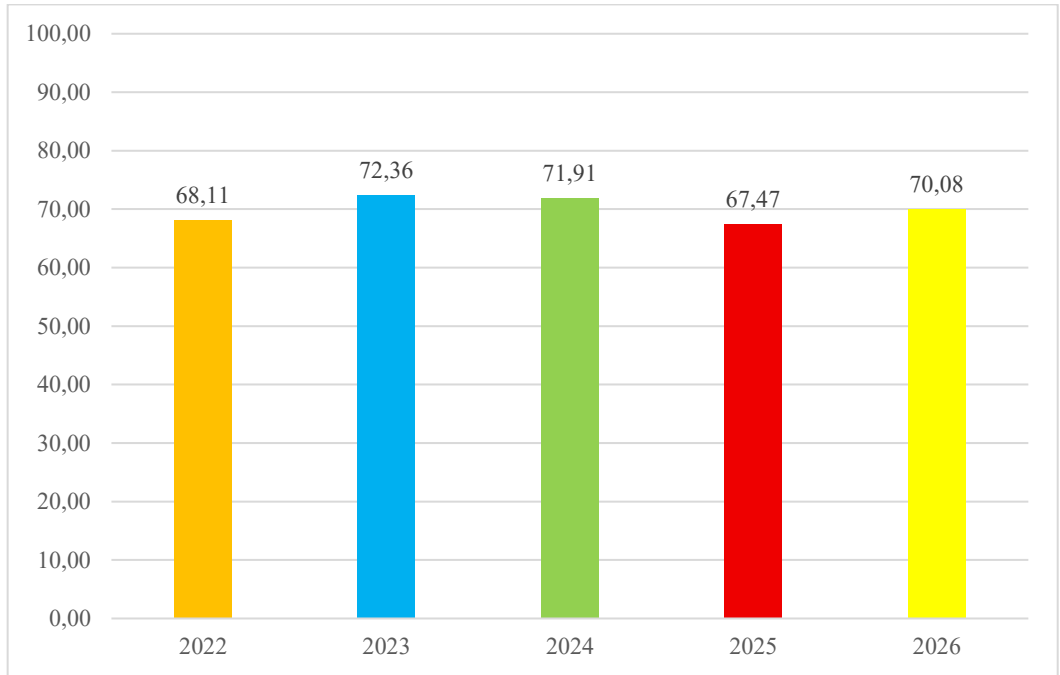
Anket tam sayım yöntemi ile tüm öğrencilere uygulanmıştır. Toplatılmış sonuçlara ait Anket Analizi Excel programı kullanılarak yapılmıştır.

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5-Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, soru sayısı ile çarpıldığında anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Buna göre memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır:

*(Anket Toplam Puanı/Değerlendiren Öğrenci Sayısı) *100/Anketten Alınabilecek En yüksek Puan*

Memnuniyet puanının yanı sıra soru bazında verilen cevaplar grafiklerle sunulmuş; cevaplanma sayıları ile yüzdelik oranlar da bu grafikler üzerinde detaylı olarak belirtilmiştir.

1.4. Yıllara Göre Memnuniyet Puanı Karşılaştırması



2022	68,11
2023	72,36
2024	71,91
2025	67,47
2026	70,08

SONUÇ

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi raporu Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 3. bendi gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamlarına sunulmuştur.

Eylem Planı

Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 4. ve 5. bentleri gereği üst yönetim tarafından analiz sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldıktan sonra iyileştirme planlaması amacı ile rektör yardımcısı tarafından ilgili komisyona sevk edilecektir. İlgili komisyonlarda değerlendirme yapıldıktan sonra komisyonca gerekli aksiyonlar planlanacaktır. Planlanan iyileştirmeler PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Takip Listesi'ne kaydedilerek izlenecektir.