



KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ ANALİZİ

STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde kurum içi kalite kültürünün ne kadar içselleştirilmiş olduğunu, hangi konularda iyileştirmeye açık alanların olduğunu saptamak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak için iyileştirmeler planlamak.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket soruları literatürdeki ve diğer üniversitelerdeki benzer konularda yapılan çalışmalar^{1,2} incelenerek belirlenmiştir. Oluşturulan sorular görüş alınmak üzere Kalite komisyonuna gönderilmiş, geri bildirimler doğrultusunda gerekli ilaveler ve düzeltmeler yapılarak ankete son hali verilmiştir. Ardından anketin güvenilirliğini sağlamak üzere 30 anket verisi toplanmış ve Cronbach's Alpha Güvenilirlik analizi, yapılmıştır. Anketin güvenilirliği 0,959 bulunmuş ve ardından anket üniversitemizin akademik ve idari çalışanlarına elektronik posta ile Rektörlük aracılığı ile tüm personele gönderilmiştir

Anket analizinde frekans analizi ve ortalama'dan faydalanılmıştır. Ayrıca sonraki dönemlerde karşılaştırma yapabilmek amacı ile Akademik Personel ve İdari Personel için ayrı ayrı toplam ve boyutlar bazında kalite kültürü puanını hesaplanmıştır. Bu hesaplanmada aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı/Kişi Sayısı}) * 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

BULGULAR: Ankete toplam 163 kişi katılmıştır. (114 akademik personel, 49 idari personel). Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,978 (Strateji ve Kalite Geliştirme 0,937; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 0,970; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 0,929) bulunmuştur.

Toplam Kalite Kültürü Puanı: %74,26 (Strateji-Kalite 73,66 ; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 72,15; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 80,08)

Akademik Personel Kalite Kültürü Puanı: %71,95 (Strateji-Kalite 71,33; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 69,60; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 78,39)

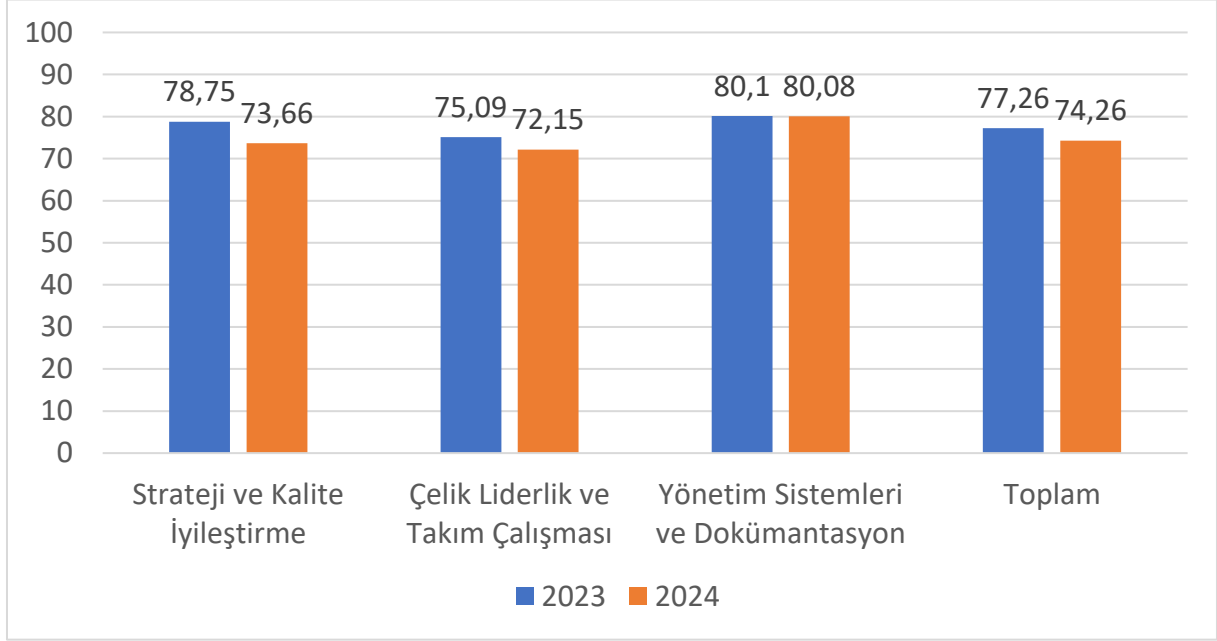
İdari Personel Kalite Kültürü Puanı: %79,62 (Strateji-Kalite 79,091; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 78,08; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 84,01)

Anketin ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur.

¹ Çanakkale 18 Mart Üniversitesi

² Yılmaz S, Konan N, Eğitim Fakültelerinde Kalite Algısı Ölçeği (EFKAÖ): Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 2022; 8(1): 26-50" Araştırma Makalesi / DOI: 10.17860/mersinefd.994462

KALİTE KÜLTÜRÜ PUANI



Kalite Kültürü Puanı	Strateji ve Kalite İyileştirme	Çevik Liderlik, Takım Çalışması	Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon	Total
	73,66	72,15	80,08	74,26