



ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ

2024-2025

EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

KALİTE VE AKREDİTASYON OFİSİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	6
1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER.....	7
1.1. Amaç.....	7
1.2. Dayanak	7
1.3. Metot.....	7
1.4. Yıllara Göre Memnuniyet Puanı Karşılaştırması.....	8
2. DEMOGRAFİK BİLGİLER.....	9
2.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı.....	9
2.2. Program Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	10
2.3. Öğrenim Yılı Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	12
2.4. Yerleşke Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	13
2.5. İkamet Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı.....	14
2.6. Öğrencilik Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	15
2.7. Bursluluk Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı.....	16
2.8. Staj Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	17
2.9. CO-OP Durumu Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	18
2.10. Fiziksel Engellilik Bazında Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	19
3. VERİLERİN ANALİZİ	20
3.1. Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyet Puanı	20
3.2. Fakülte ve Yüksekokul Bazında Genel Memnuniyet Puanı	21
3.3. Anket Bölümlerine Göre Fakülte ve Yüksekokul Bazında Memnuniyet Puanı	22
3.3.1. Ders İçeriği	22
3.3.1.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Ders İçeriği Genel Memnuniyet Puanı	22
3.3.1.2. Ders İçeriği Bölümü Soru Bazlı Analizler	23
3.3.2. Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı	27
3.3.2.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Öğrenci Deneyimi Tatminkarlığı Genel Memnuniyet Puanı	27
3.3.2.2. Öğrenci Deneyimi Tatminkarlığı Bölümü Soru Bazlı Analizler	28
3.3.3. Uzaktan Eğitim Hizmetleri	31
3.3.3.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Uzaktan Eğitim Hizmetleri Genel Memnuniyet Puanı	31
3.3.3.2. Uzaktan Eğitim Hizmetleri Bölümü Soru Bazlı Analizler	32
3.3.4. Psikolojik Hizmetler	37
3.3.4.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Psikolojik Hizmetler Genel Memnuniyet Puanı	37
3.3.4.2. Psikolojik Hizmetler Bölümü Soru Bazlı Analiz	38
3.3.5. Dezavantajlı Öğrenciler	39
3.3.5.1. Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Dezavantajlı Öğrenciler Genel Memnuniyet Puanı	39
3.3.5.2. Dezavantajlı Öğrenciler Bölümü Soru Bazlı Analiz	40

3.3.6.	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	41
3.3.6.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu Genel Memnuniyet Puanı	41
3.3.6.2.	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu Bölümü Soru Bazlı Analizler	42
3.3.7.	Akademik Destek ve İlgi	50
3.3.7.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Akademik Destek ve İlgi Genel Memnuniyet Puanı	50
3.3.7.2.	Akademik Destek ve İlgi Bölümü Soru Bazlı Analizler	51
3.3.8.	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet.....	55
3.3.8.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Akademik Destek ve İlgi Genel Memnuniyet Puanı	55
3.3.8.2.	Akademik Destek ve İlgi Bölümü Soru Bazlı Analizler	56
3.3.9.	Öğrenme Ortam ve Kaynakları.....	63
3.3.9.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Öğrenme Ortam ve Kaynakları Genel Memnuniyet Puanı	63
3.3.9.2.	Öğrenme Ortam ve Kaynakları Bölümü Soru Bazlı Analizler.....	64
3.3.10.	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	70
3.3.10.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Genel Memnuniyet Puanı	70
3.3.10.2.	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Bölümü Soru Bazlı Analizler	71
3.3.11.	Genel Durum	75
3.3.11.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazlı Genel Durum Genel Memnuniyet Puanı	75
3.3.11.2.	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Bölümü Soru Bazlı Analizler	76
4.	GÖRÜŞ VE ÖNERİLER.....	81
4.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazında Cevap Veren Öğrenci Sayısı	81
4.2.	Fakülte ve Program Bazında Öğrenci Görüş ve Önerileri	82
4.2.1.	Diş Hekimliği Fakültesi.....	82
4.2.1.1.	Diş Hekimliği Programı	82
4.2.2.	Eczacılık Fakültesi.....	84
4.2.2.1.	Eczacılık Programı.....	84
4.2.3.	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	88
4.2.3.1.	Moda ve Tekstil Tasarımı Programı	88
4.2.3.2.	Takı Tasarımı Programı.....	88
4.2.4.	Hukuk Fakültesi.....	89
4.2.4.1.	Hukuk Programı.....	89
4.2.4.2.	Hukuk Programı (UOLP-Köln Üniversitesi)	111
4.2.5.	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	111
4.2.5.1.	Ekonomi Programı	111
4.2.5.2.	Psikoloji Programı	114
4.2.5.3.	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Programı.....	118
4.2.5.4.	Sosyoloji Programı.....	119

4.2.5.5.	Uluslararası İlişkiler Programı	119
4.2.6.	İletişim Fakültesi	120
4.2.6.1.	Radyo, Televizyon ve Sinema Programı	120
4.2.7.	İşletme Fakültesi	121
4.2.7.1.	İşletme Programı	121
4.2.7.2.	Lojistik Yönetimi Programı	123
4.2.7.3.	Uluslararası Ticaret ve Finansman Programı	124
4.2.8.	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	126
4.2.8.1.	Bilgisayar Mühendisliği Programı	126
4.2.8.2.	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Programı	128
4.2.8.3.	Endüstri Mühendisliği Programı	129
4.2.8.4.	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Programı	131
4.2.8.5.	İnşaat Mühendisliği Programı	133
4.2.8.6.	Makine Mühendisliği Programı	134
4.2.8.7.	Mimarlık Programı	134
4.2.8.8.	Yazılım Mühendisliği Programı	136
4.2.9.	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	140
4.2.9.1.	Ağız ve Diş Sağlığı Programı	140
4.2.9.2.	Ameliyathane Hizmetleri Programı	141
4.2.9.3.	Anestezi Programı	142
4.2.9.4.	Fizyoterapi Programı	143
4.2.9.5.	İlk ve Acil Yardım Programı	143
4.2.9.6.	Odyometri Programı	144
4.2.9.7.	Optisyenlik Programı	144
4.2.9.8.	Radyoterapi Programı	144
4.2.9.9.	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	144
4.2.9.10.	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	145
4.2.9.11.	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	145
4.2.10.	Tıp Fakültesi	146
4.2.10.1.	Tıp Programı	146
4.2.11.	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	148
4.2.11.1.	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı	148
4.2.11.2.	Kuyumculuk ve Mücevher Tasarımı Programı	149
4.2.11.3.	Sağlık Yönetimi Programı	149
4.2.11.4.	Yönetim Bilişim Sistemleri Programı	149
5.	BULGULAR	154
5.1.	Fakülte ve Yüksekokul Bazında Ankete Katılım	154
5.2.	Program Bazında Ankete Katılım	154

5.3.	Öğrenim Yılı Bazında Ankete Katılım	154
5.4.	Yerleşke Bazında Ankete Katılım.....	154
5.5.	İkamet Bazında Ankete Katılım.....	154
5.6.	Öğrencilik Durumu Bazında Ankete Katılım	154
5.7.	Bursluluk Durumu Bazında Ankete Katılım.....	155
5.8.	Staj Durumu Bazında Ankete Katılım	155
5.9.	CO-OP Durumu Bazında Ankete Katılım	155
5.10.	Fiziksel Engellilik Durumu Bazında Ankete Katılım	155
5.11.	Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyeti	155
5.12.	Fakülte ve Yüksekokul Bazında Genel Öğrenci Memnuniyeti.....	155
5.13.	Ders İçeriği.....	155
5.14.	Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı.....	156
5.15.	Uzaktan Eğitim Hizmetleri	156
5.16.	Psikolojik Hizmetler	156
5.17.	Dezavantajlı Öğrenciler	156
5.18.	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	156
5.19.	Akademik Destek ve İlgi.....	157
5.20.	Kurumun Yönetim ve İşleyişi	157
5.21.	Öğrenme Ortam ve Kaynakları	157
5.22.	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği.....	157
5.23.	Genel Durum.....	157
5.24.	Görüş ve Öneriler.....	158
SONUÇ.....		158

GİRİŞ

Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Analizi Raporu, “*Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*” ile “*Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü*” gereği Öğrenci Dekanlığı tarafından yılda bir uygulanır. Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından Kalite ve Akreditasyon Ofisine iletilen veriler baz alınarak hazırlanmıştır.

Ankete 1930 fakülte ve yüksekokul öğrencisi katılmıştır. Fakülte ve Yüksekokul bazında genel raporun ayrıntılı analizi;

- [Anket Bölümlerine Göre Genel Öğrenci Memnuniyet Puanı](#)
- [Fakülte ve Yüksekokul Bazında Genel Memnuniyet Puanı](#)
- [Anket Bölümlerine Göre Fakülte ve Yüksekokul Bazında Memnuniyet Puanı](#)

bölümlerinde ayrıntılarıyla sunulmuştur.

Açık uçlu soru olarak öğrenci görüş ve önerileri istenmiş ve toplam 372 öğrenci görüş ve öneride bulunmuştur. Öğrencilerden gelen veriler raporun [Görüş ve Öneriler](#) bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

Saygılarımızla.

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

17.10.2025

Hazırlayan

Gökhan CESUR

Kalite ve Akreditasyon Uzmanı

Onaylayan

Turgut TURUNÇ

Kalite ve Akreditasyon Müdürü

1. RAPOR HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Amaç

Bu raporun amacı Altınbaş Üniversitesinde öğrencilerin;

- Ders İçeriği
- Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı
- Uzaktan Eğitim Hizmetleri
- Psikolojik Hizmetler
- Dezavantajlı Öğrenciler
- Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu
- Akademik Destek ve İlgi
- Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet
- Öğrenme Ortam ve Kaynakları
- Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Hizmetleri
- Genel Durum

süreçlerinden memnuniyetlerini ölçmek ve bu süreçlerde iyileştirme planlayabilmektir.

1.2. Dayanak

- Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (11. Madde, 1. Fırka, d bendi)
- Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürü (5. Madde, 5. Fırka, 2. Bent, 1. Alt Bent)

1.3. Metot

Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket öğrencilere Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığının aracılığı ile uygulanmış olup öğrenciler Altınbaş Üniversitesi süreçleri ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Toplanan veriler Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından Kalite ve Akreditasyon Ofisine iletilmiştir.

Anket tam sayım yöntemi ile tüm öğrencilere uygulanmıştır. Toplatılmış sonuçlara ait Anket Analizi Excel programı kullanılarak yapılmıştır.

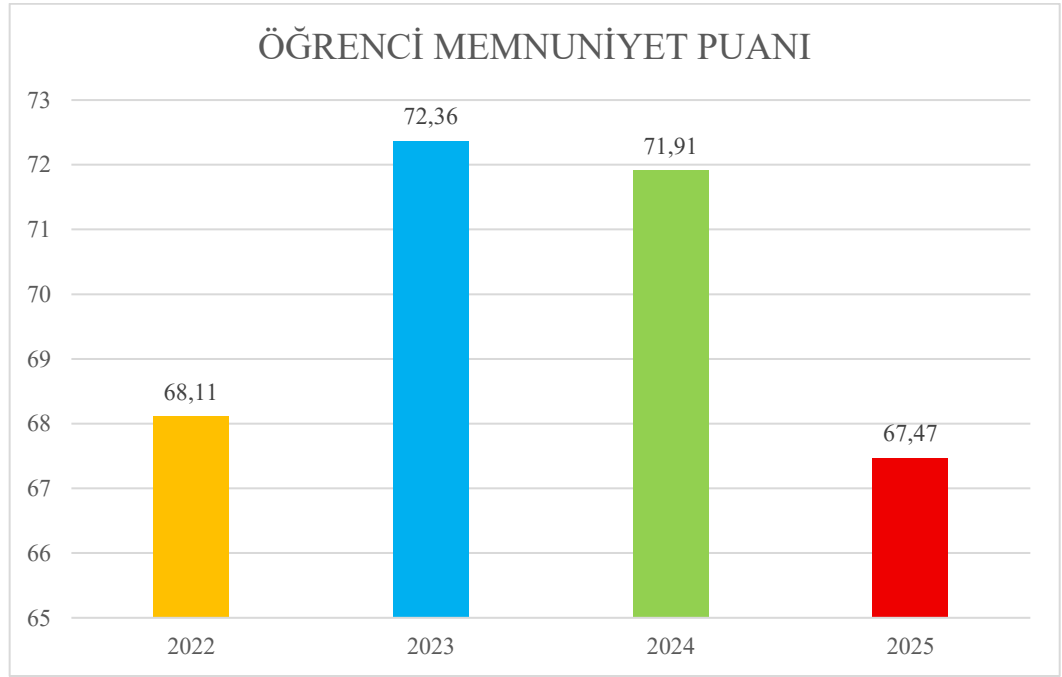
Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5-Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en

yüksek puan 5 olup, soru sayısı ile çarpıldığında anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Buna göre memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır:

*(Anket Toplam Puanı/Değerlendiren Öğrenci Sayısı) *100/Anketten Alınabilecek En yüksek Puan*

Memnuniyet puanı yanı sıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi yapılarak grafikte sunulmuştur.

1.4. Yıllara Göre Memnuniyet Puanı Karşılaştırması



Yıl	Öğrenci Memnuniyet Puanı
2022	68,11
2023	72,36
2024	71,91
2025	67,47

SONUÇ

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi raporu Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 3. bendi gereği Kalite ve Akreditasyon Ofisi tarafından Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamlarına sunulmuştur.

Eylem Planı

Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Prosedürünün 5. maddesinin 7. fıkrasının 4. ve 5. bentleri gereği üst yönetim tarafından analiz sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldıktan sonra iyileştirme planlaması amacı ile rektör yardımcısı tarafından ilgili komisyona sevk edilecektir. İlgili komisyonlarda değerlendirme yapıldıktan sonra komisyonca gerekli aksiyonlar planlanacaktır. Planlanan iyileştirmeler PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Takip Listesi'ne kaydedilerek izlenecektir.