



KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ ANALİZİ

STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde kurum içi kalite kültürünün ne kadar içselleştirilmiş olduğunu, hangi konularda iyileştirmeye açık alanların olduğunu saptamak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak için iyileştirmeler planlamak.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket soruları literatürdeki ve diğer üniversitelerdeki benzer konularda yapılan çalışmalar^{1,2} incelenerek belirlenmiştir. Oluşturulan sorular görüş alınmak üzere Kalite komisyonuna gönderilmiş, geri bildirimler doğrultusunda gerekli ilaveler ve düzeltmeler yapılarak ankete son hali verilmiştir. Ardından anketin güvenilirliğini sağlamak üzere 30 anket verisi toplanmış ve Cronbach's Alpha Güvenilirlik analizi, yapılmıştır. Anketin güvenilirliği 0,959 bulunmuş ve ardından anket üniversitemizin akademik ve idari çalışanlarına elektronik posta ile Rektörlük aracılığı ile tüm personele gönderilmiştir. Anketin uygulandığı sırada iki ayını doldurmamış olan çalışanlar ile şoför, muhaberat kadrosunda Anketin ana kütlesini tüm akademik çalışanlar ile dış görevde bulunan şoför ve muhaberat işleri gibi dış görevlerde bulunan personel anketten muaf tutulmuştur. Dolayısıyla ana kütle 641 kişiden (422 Akademik, 219 idari) oluşmaktadır

%95 güvenilirlik aralığında, %5 hata düzeyinde hesaplanan minimum örneklem sayısı 241 bulunmuştur.³ Gerekli yeterli sayının sağlanmasıyla analize geçilmiştir.

Anket analizinde frekans analizi ve ortalama'dan faydalanılmıştır. Ayrıca sonraki dönemlerde karşılaştırma yapabilmek amacı ile Akademik Personel ve İdari Personel için ayrı ayrı toplam ve boyutlar bazında kalite kültürü puanını hesaplanmıştır. Bu hesaplanmada aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı/Kişi Sayısı}) * 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

BULGULAR: Ankete toplam 242 kişi katılmıştır. (107 akademik personel, 135 idari personel). Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,962 (Strateji ve Kalite Geliştirme 0,877; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 0,952; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 0,859) bulunmuştur.

Toplam Kalite Kültürü Puanı: %77,28 (Strateji-Kalite 78,75 ; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 75,09; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 80,10)

Akademik Personel Kalite Kültürü Puanı: %75,13 (Strateji-Kalite 76,66; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 72,84; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 78,16)

İdari Personel Kalite Kültürü Puanı: %78,95 (Strateji-Kalite 80,41; Çevik Liderlik-Takım Çalışması 76,87; Yönetim Sistemleri-Dokümantasyon 81,63)

Anketin ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur.

¹ Çanakkale 18 Mart Üniversitesi

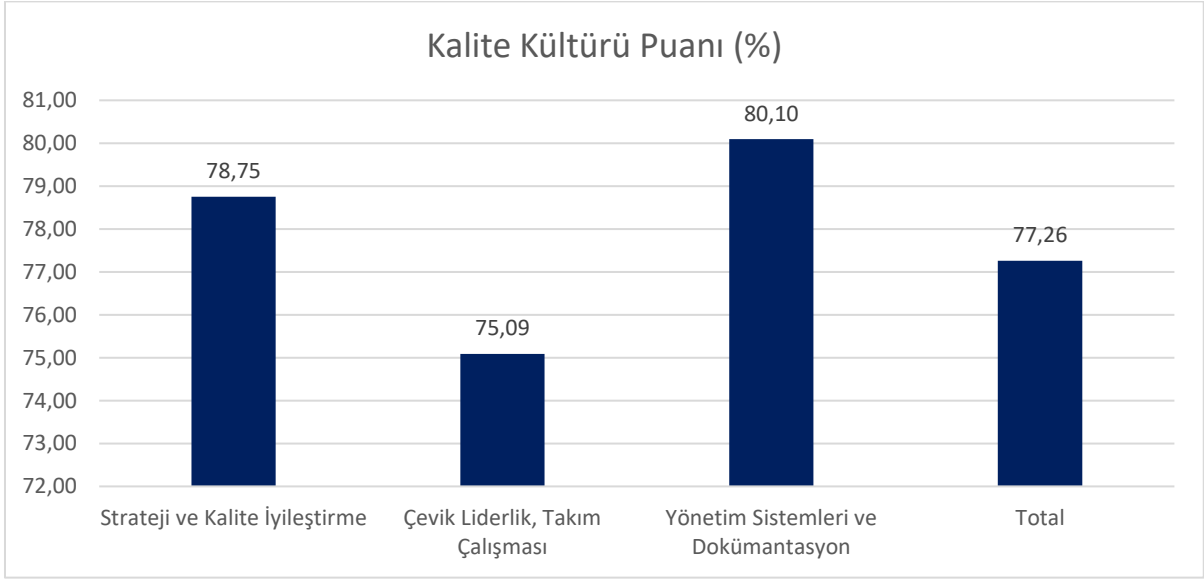
² Yılmaz S, Konan N, Eğitim Fakültelerinde Kalite Algısı Ölçeği (EFKAÖ): Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 2022; 8(1): 26-50" Araştırma Makalesi / DOI: 10.17860/mersinefd.994462

³ <https://www.questionpro.com/sample-size-calculator/>

GÜVENİLİRLİK ANALİZİ

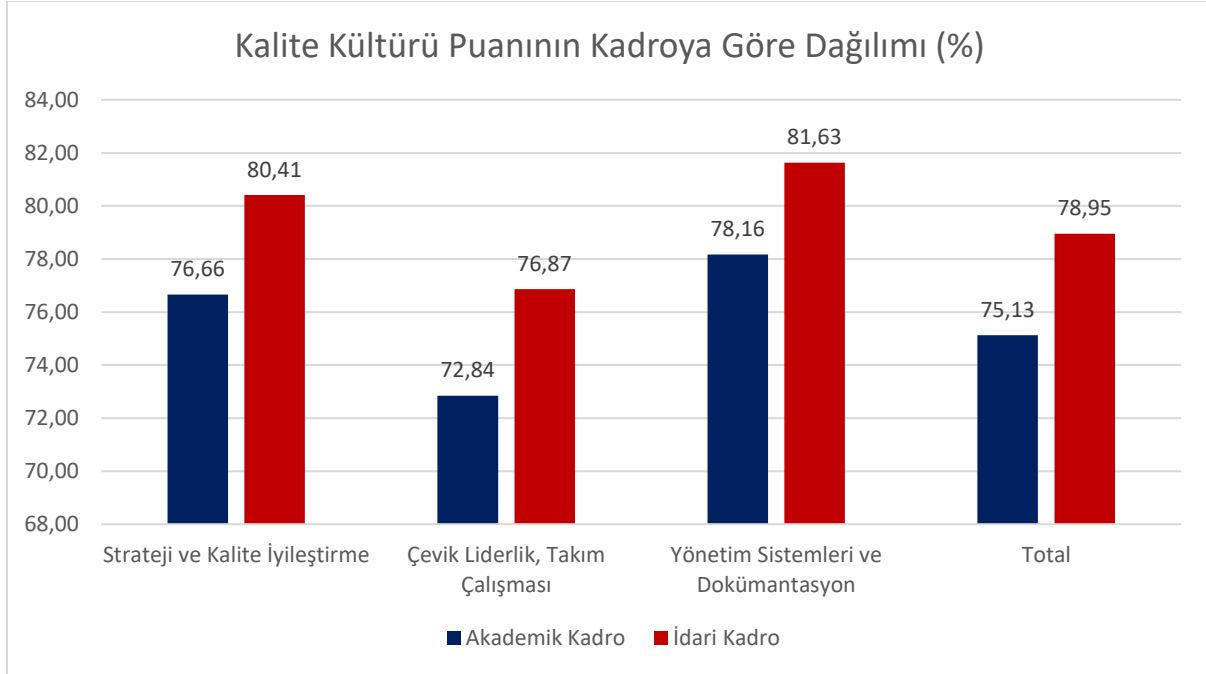
Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha	N of Items
Strateji ve Kalite İyileştirme	0,877	9
Çevik Liderlik, Takım Çalışması	0,952	14
Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon	0,859	6
Total	0,962	29

KALİTE KÜLTÜRÜ PUANI



Kalite Kültürü Puanı	Strateji ve Kalite İyileştirme	Çevik Liderlik, Takım Çalışması	Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon	Total
	78,75	75,09	80,10	77,26

Kalite Kültürü Puanının Kadroya Göre Dağılımı



Kalite Kültürü Puanı	Strateji ve Kalite İyileştirme	Çevik Liderlik, Takım Çalışması	Yönetim Sistemleri ve Dokümantasyon	Total
Akademik Kadro	76,66	72,84	78,16	75,13
İdari Kadro	80,41	76,87	81,63	78,95