



MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ (İDARİ KADRO)

**STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

İDARİ KADRO MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ

2023

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde akademik ve idari personel memnuniyet oranlarını belirlenmiş boyutlar itibari ile tespit etmek, çalışan görüşlerini almak, iç paydaş marka imajını öğrenmek ve olası iyileştirme alanlarını belirlemektir.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket akademik ve idari çalışanlarımıza rektörlük aracılığı ile iletilmiş veri sayısını tamamlamak amacı ile Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından birim yöneticilerine (Dekanlar, Müdürler, Bölüm Başkanları, Daire Başkanları grupları üzerinden iki kez hatırlatma yapılmıştır.

Toplanan veriler ile yapılan güvenilirlik analizi sonucunda Cronbach's Alpha değeri akademik personel için 0,959, idari personel için 0,979 bulunmuştur. Anketin ana kütlelerini, oryantasyon dönemindeki çalışanlar hariç tutularak, 390 akademik çalışan ve 271 idari çalışan oluşturmaktadır. Akademik personel memnuniyet anketine 159 kişi katılmış ve katılım oranı % 40,76 iken İdari personel memnuniyet anketine 136 kişi katılmış ve katılım oranı %50,18 dir.

Anket analizi SPSS programı kullanılarak yapılmış olup her bir alt bölüme ait anket toplam puanları hesaplanmış ve her bir alt bölüme ait sorular için cevap veren kişi sayısının ortalaması alınmıştır. Fikrim yok seçeneğini işaretleyenler cevap veren kişi sayısından çıkarılmıştır.

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5 Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, ilgili bölümdeki soru sayısı ile çarpıldığında ilgili bölümde anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Dolayısıyla memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı}/\text{Kişi Sayısı}) \times 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

Memnuniyet puanı yanısıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi ve ortalamadan faydalanılmıştır.

Ankette bulunan Görüş ve Öneriler bölümünde çalışma arkadaşlarımız tarafından yazılan tüm görüş ve öneriler yazılan cümlede hiçbir değişiklik yapılmadan direkt olarak anket analiz raporuna eklenmiştir. Ancak bu görüş ve önerileri yazan kişilerin anonimliğini korumak adına bu bilgiler sadece **üst yönetim** için hazırlanan ankete eklenmiştir.

BULGULAR

İDARİ PERSONEL

Ankete toplam 136 akademik personel katılmıştır. Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,979 (Fiziki ve Teknik Ortam 0,979; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 0,883 ; Yönetişim Durumu 0,883; Yönetişim Durumu 0,970, Kurumsal Aidiyet 0,952) bulunmuştur.

İdari Personel Memnuniyet Puanı: %72,83 (Fiziki ve Teknik Ortam 75,41; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 75,04; Yönetişim Durumu 71,38; Kurumsal Aidiyet 73,49) bulunmuştur.

AKADEMİK PERSONEL

Ankete toplam 159 akademik personel katılmıştır. Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,970 (Destek Hizmetleri 0,907; Yönetişim 0,958 ; Eğitim Öğretim 0,902; Araştırma 0,918, Kurumsal Aidiyet 0,938, İş Doyumu ,078) bulunmuştur.

Akademik Personel Memnuniyet Puanı: %73,90 (Destek Hizmetleri 78,89; Yönetişim 73,56; Eğitim Öğretim 72,33; Araştırma 74,28; Kurumsal Aidiyet 73,13; İş Doyumu 74,15) bulunmuştur.

Anketin ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur.

Çalışan Memnuniyet Anketi'ne katılan ve süreçlerin iyileştirilmesi için görüş ve öneriler sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Hazırlayan

Melike YAZICI ALTINBAŞ

Veri Analiz ve Raporlama Uzmanı

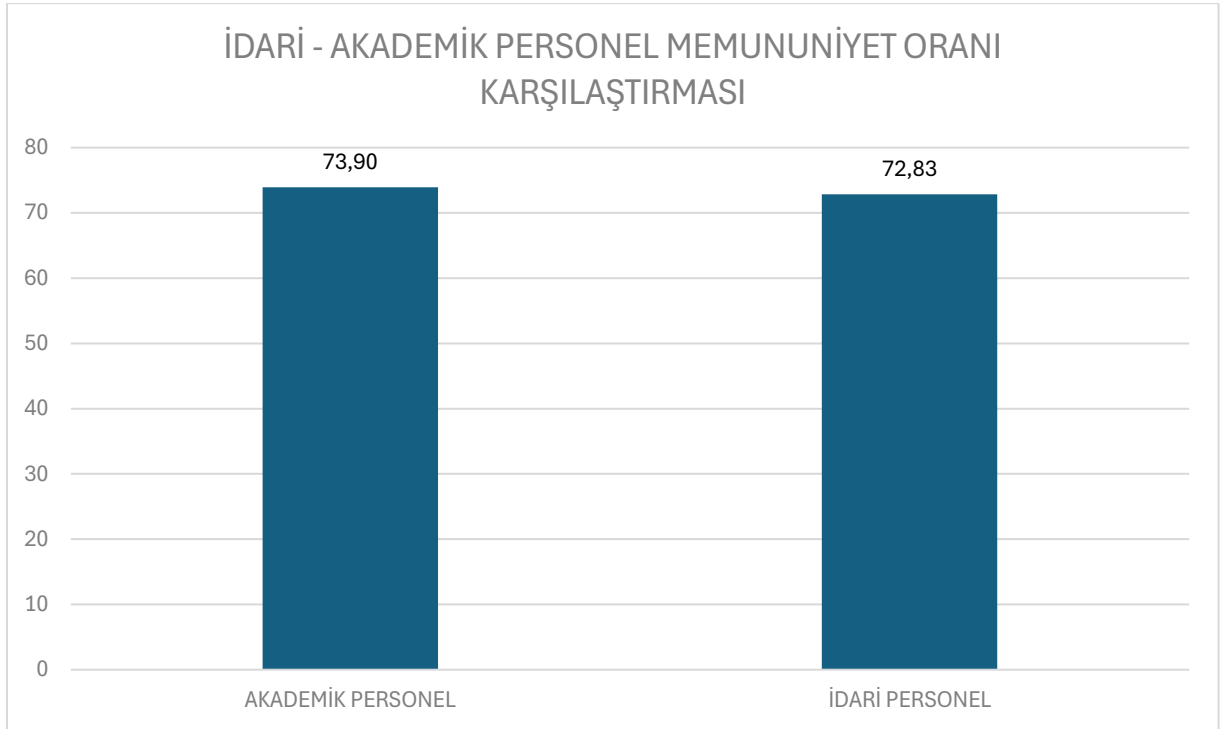
Onaylayan

Dr. Öğr. Üyesi Özgül ÖZKOÇ

Strateji Geliştirme ve Kalite

Güvencesi Daire Başkanı

**İDARİ – AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ORANLARININ
KARŞILAŞTIRILMASI (%)**



AKADEMİK PERSONEL	İDARİ PERSONEL
73,90	72,83