



2023 - 2024 AKADEMİK YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

**STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZİ

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde öğrencilerin “Ders İçeriği, Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı, Uzaktan Eğitim Hizmetleri, Psikolojik Hizmetler, Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler, Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi, İşleyiş Süreçleri, Öğrenme Ortam ve Kaynakları, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Hizmetleri süreçlerinden memnuniyetlerini ölçmek ve bu süreçlerde iyileştirme planlayabilmek.

METOT: Kantitatif yöntem kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket öğrencilere Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığının aracılığı ile uygulanmış olup öğrenciler Altınbaş Üniversitesi süreçleri ile ilgili değerlendirme yapmışlardır. Toplanan veriler sistemden indirilerek Strateji Geliştirme ve Kalite güvencesi Daire Başkanlığı’na iletilmiştir.

Anket tam sayım yöntemi ile tüm öğrencilere uygulanmıştır. Toplaştırılmış sonuçlara ait Anket Analizi excell programı kullanılarak yapılmıştır.

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5 Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, soru sayısı ile çarpıldığında anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Dolayısıyla memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı} / \text{Değerlendiren Öğrenci Sayısı}) * 100 / \text{Anketten Alınabilecek En yüksek Puan}$$

Memnuniyet puanı yanı sıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi yapılarak grafikte sunulmuştur.

BULGULAR

Ankete toplamda 3465 öğrenci katılmıştır. **Anketin toplam memnuniyet oranı % 71,91** olarak ölçülmüştür.

Anketin fakülte bazında ve genel ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur. Açık uçlu sorular kampüs bazında, akademik birim bazında ve genel olarak sınıflandırılarak anketin raporun sonunda eklenmiştir.

Saygılarımızla.

Hazırlayan

Eda GÜLBAKAN

Strateji ve Kalite Güvence Uzmanı

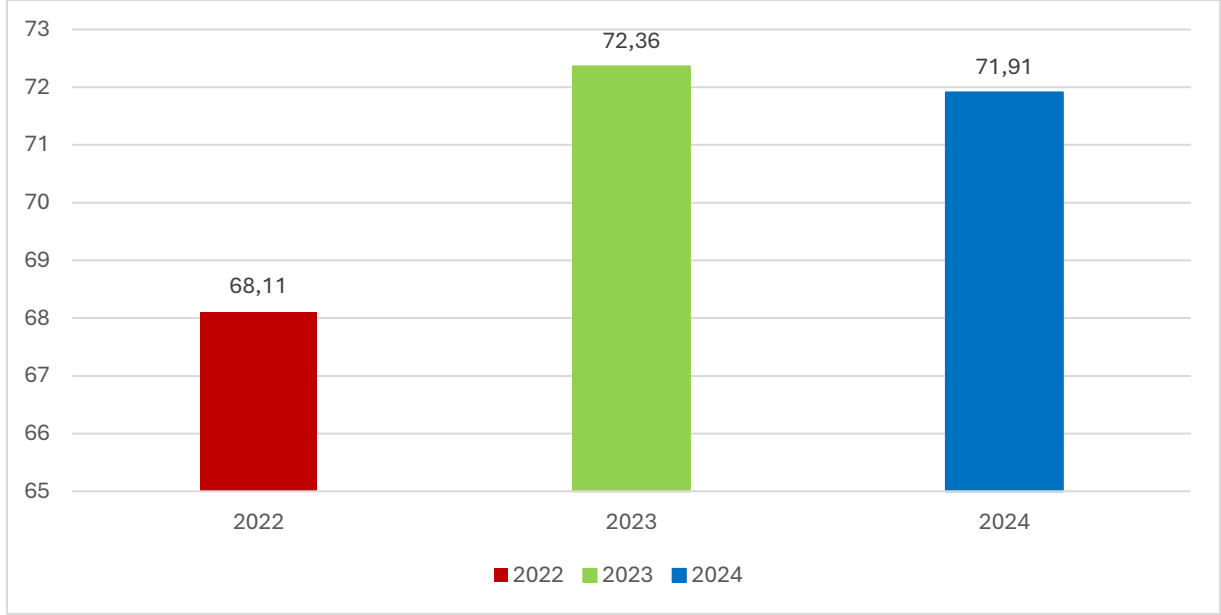
Onaylayan

Dr. Öğr. Üyesi Özgül ÖZKOÇ

Strateji Geliştirme ve

Kalite Güvencesi Daire Başkanı

YILLARA GÖRE MEMNUNİYET PUANI KARŞILAŞTIRMASI



Yıl	Öğrenci Memnuniyet Puanı
2022	68,11
2023	72,36
2024	71,91