

# ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

## KRİZ İLETİŞİM YÖNETİMİ YÖNERGESİ

### Amaç

#### MADDE 1

Bu yönergenin amacı, Altınbaş Üniversitesi nezdinde meydana gelen kurumsal iletişime yönelik krizler ile ilgili olarak kurum içi iletişimin etkin bir şekilde sağlanması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen Kriz Yönetim Planı'nın ve kurulan Kriz Yönetim Komitesinin kuruluş, işleyiş ve çalışma esaslarını düzenlemektedir.

### Kapsam

#### MADDE 2

İşbu yönerge, Altınbaş Üniversitesi nezdinde görev alan tüm akademik ve idari kadroyu, Altınbaş Üniversitesi nezdinde öğrenim gören bütün öğrencileri, (normal öğretim-ikinci öğretim, ön lisans, lisans, lisansüstü, öğrenci değişim programı kapsamında üniversitede öğrenim gören öğrenciler, Erasmus programı kapsamındaki öğrenciler, özel öğrenci statüsünde öğrenim görenler, yüksek lisans ve doktora eğitimi alan öğrenciler ile Sürekli Eğitim Merkezi nezdinde eğitim alan öğrencileri vb.) kapsar.

### Tanımlar

#### MADDE 3

İşbu yönergede geçen;

- a) Rektör: Altınbaş Üniversitesi Rektörünü,
- b) Üniversite: Altınbaş Üniversitesini,
- c) Üniversite Paydaşları: Altınbaş Üniversitesi Mütevelli Heyetini, Altınbaş Üniversitesinin tüm idari ve akademik birimleri ve çalışanlarını, Altınbaş Üniversitesine hizmet sağlayıcılarını ve çalışanlarını, Altınbaş Üniversitesinin tüm öğrencilerini, Ulusal ve Yerel Basını, Sivil Toplum Kuruluşlarını, Kamu Kurum ve Kuruluşlarını, Yerel İdareleri ve Kamuoyunu,
- e) Yönerge: Kriz İletişim Yönetimi Yönergesini,
- f) Komite: Altınbaş Üniversitesi Kriz Komitesini,
- g) Komite Başkanı: Altınbaş Üniversitesi Rektörünü,
- h) Kriz Yöneticisi: Altınbaş Üniversitesi Kurumsal İletişim Daire Başkanını,
- i) Plan: İşbu yönerge ekinde yürürlük kazanan Altınbaş Üniversitesi Kriz İletişim Yönetim Planını,
- j) Kriz: İşbu yönerge ekinde yer alan Kriz Yönetim Planının da yer alan Yerleşke Sorunları, Kazalar/Kayıplar, Çalışan Sorunları, Akademik/Hukuki/Yönetimsel Sorunlar ile Finansal Sorunlar başlıkları altında yer alan konuları, ifade eder.

### Kriz Yönetim Komitesi Yapısı

#### MADDE 4

Kriz Yönetim Komitesi Rektör tarafından atanan aşağıdaki üyelerden oluşur:

- a) Komite Başkanı,
- b) Komite Kriz Yöneticisi,
- c) EK-1 Plan çerçevesinde görevleri tanımlanmış Komite Üyeleri.

### Kriz Yönetim Komitesi Organlarının Görev ve Sorumlulukları

#### MADDE 5

Kriz Yönetim Komitesi organları Üniversitenin itibarını zedeleyecek ve/veya kamuoyu nezdinde olumsuz bir algı oluşturacak kurumsal iletişime yönelik krizlerin vuku bulması halinde söz konusu krizleri iç ve dış paydaşlar ve kamuoyu ile olan iletişimi etkin ve Üniversitenin itibarının muhafaza edileceği şekilde yürütmekle görevli ve sorumludur.

Kriz Yönetim Komitesi organlarının işbu görevlerini yürütürken izlemesi gereken usul işbu yönerge ekinde yürürlük kazanan Plan ile düzenlenmiştir.

## **Kriz Yönetim Komitesinin Olağan Toplantısı**

### **MADDE 6**

Kriz Yönetim Komitesi her yıl ilk toplantısı akademik yıl başlangıcı olan Eylül ayı içerisinde olmak üzere Komite Kriz Yöneticisinin daveti ve Komite Başkanının onayı ile en az 3 kere toplanacaktır.

Komite Kriz Yöneticisi, her akademik yıl başlangıcında yapılan ilk toplantıda bir önceki yıl içerisinde meydana gelen krizler ile ilgili olarak hazırlanmış olduğu raporu Komite Başkanına ve Komite Üyelerine ibraz edecektir.

## **Kriz Yönetim Süreci ve İşleyişi**

### **MADDE 7**

Altınbaş Üniversitesi ile ilgili doğrudan ya da dolaylı olarak meydana gelen krizlerin önlenmesi ve/veya meydana gelebilecek krizlerin en kısa sürede kontrol altına alınabilmesi için işbu yönerge ile oluşturulan Kriz Yönetim Komitesinin işleyişi, kriz sürecinin yönetimine dair detaylar ve paydaşlara verilecek mesajlara ilişkin düzenlemeler bu yönerge ekinde yürürlük kazanan Plan içeriğinde detaylı olarak yer aldığı şekildedir.

## **Yürürlük**

### **MADDE 8**

Bu Yönerge, Altınbaş Üniversite Senatosu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

## **Yürütme**

### **MADDE 9**

Bu yönergeyi Altınbaş Üniversitesi Rektörü yürütür.

## **[EK: Altınbaş Üniversitesi Kriz İletişim Yönetim Planı](#)**

<b>Yönergenin Yürürlüğe Girdiği Yasal Dayanaklar</b>			
<b>İlgili Kurul</b>	<b>Karar Tarihi</b>	<b>Karar Sayısı</b>	<b>Karar Maddesi</b>
Senato	29/07/2019	2019/09	Karar-1
Mütevelli Heyet	05/09/2019	2019/08	Karar-12