

## KALİTE POLİTİKASINA ESAS TEŞKİL EDEN YAKLAŞIMLAR

### A. GENEL ALANLARLA İLGİLİ POLİTİKALAR

Üniversitemiz, mesleki bilgilerin yanı sıra, öğrencilerimize profesyonellik, liderlik, iletişim ve sosyal beceriler kazandırma çalışmalarını, kalite politikamızın önemli bir parçası olarak kabul etmektedir. Yabancı öğrenci sayımızın yüksek olması nedeniyle, kültürler arası uyum yine dikkate aldığımız konulardan biridir.

Üniversitemizin, sağlık alanında da akademik birimlerinin olması nedeniyle, kalite politikamız ‘Sağlığın Korunması ve Geliştirilmesi’ çalışmalarını da kapsamaktadır. Hem kendi üniversitemizin tümüne, hem de üniversitenin içinde yer aldığı ilçede yaşayanlara yönelik sağlık eğitimi vb çalışmalarını esas alan toplumsal sorumluluk projeleri stratejik planımız içine entegre edilmiştir. Bu alandaki politikamız gereği, ‘Sağlığı Geliştiren Üniversiteler’, ‘Sağlığı Geliştiren Kentler’ ve ‘Sağlığı Geliştiren Hastaneler’ ile ilgili projeler geliştirilmektedir.

### B. EĞİTİM ALANI İLE İLGİLİ POLİTİKALAR

21. yüzyılda, bilim ve teknolojideki hızlı gelişme, toplumlarda farklı özelliklere sahip birey ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Öğrenme ve yenilenme becerileri, yaratıcılık ve yenilenme, eleştirel düşünme ve problem çözme, iletişim ve işbirliği, bilgi, medya ve teknoloji becerileri, bilgi okur-yazarlığı, medya okur-yazarlığı, bilgi ve iletişim teknolojileri okur-yazarlığı, yaşam ve meslek becerileri, esneklik ve uyum, girişimcilik ve öz-yönelim, sosyal ve kültürlerarası üretkenlik ve sorumluluk, liderlik gibi alanları kapsayan 21. yüzyıl becerilerinin öğrencilerine kazandırılması hemen hemen tüm yükseköğretim kurumlarının temel amacını oluşturmaktadır.

Ayrıca günümüzde, ‘21. yüzyıl becerileri’ başlığı altında toplanan yayınlar, değişen dünyaya uyum sağlayabilecek bireyin taşıması gereken özellikler açısından yeni eğitim yaklaşımlarının nasıl olması gerektiği konusunda yol gösterici olmuştur.

Tüm bu çalışmaların devam ettiği süreçte, 3. nesil üniversiteler ve özellikleri, uluslararası kalite güvence standartları ve bilgi çağı toplumundan, yaratıcı toplum çağına geçişin getirdiği yeni yaklaşımlar da ön plana çıkmıştır.

Ancak, yukarıda ifade edilen becerileri öğrencilere kazandırmak hiç de kolay olmayacaktır. Bu nedenle, kurumla ilgili gerçekçi ve doğru bir ön analiz, hedeflere giden süreçlerin, süreçlerdeki gelişmelerin ve çıktılarının kalitesinin de değerlendirilmesinin ciddi bir önemi vardır. Bu nedenle, kalite politikamızda güçlükleri de dikkate alan bir yol izledik. Örneğin, ortaöğrenim kurumlarından gelen öğrencilerimizin yukarıdaki becerilere bütünüyle sahip olduğunu ifade etmek oldukça zordur. Bu nedenle ülkemizde, bir yüksek öğretim kurumu olarak yukarıdaki özellikleri geliştirmenin de sorumluluklarımız içinde yer alması gerektiğini düşünmekteyiz.

Bilindiği gibi eğitimin temel amacı, belli bir alanda davranış değişikliği oluşturmaktır. Erişkinlerde davranış değişikliği sağlamanın ne kadar zor olduğu eğitim ve davranış bilimleri açısından bilinen bir gerçektir. Bu nedenle eğitim alanındaki kalite politikamızın esasını, eğitim bilimlerindeki gelişmeleri izlemek ve bu gelişimleri tüm mesleki eğitim programlarına entegre

etmek oluşturmaktadır. Bu alandaki öncelikli çalışmalarımız, eğitimin yeterlilik (çıktı) esaslı planlanmasını, öğrenme öncelikli eğitim/öğretim stratejilerini, ölçme değerlendirme yöntemlerini de kapsamaktadır. Bu nedenle sürekli eğitim, uzaktan eğitim, ters yüz sınıflar yaklaşımı dikkate aldığımız konuları oluşturmaktadır.

Ayrıca, uluslararası düzeyde tanınır olmak ve MoU vb gibi, uluslararası ortak faaliyet alanı oluşturmak, uluslararası öğrenci sayımızı artırmak da kalite politikamızın doğal bir sonucu olarak kabul edilmektedir.

Bu alanındaki, yaklaşımlarımızdan biri de, eğitimle ilgili, program başarısı değerlendirme vb. gibi eğitim alanı araştırmalarını arttırarak eğitim programlarımızın etkinliğinin bilimsel değerlendirilmesini yapmaktır.

Lisansüstü eğitim alanında da benzer politikaları yürütmekte ve çok disiplinli alanların oluşturulması da dikkate alınmaktadır. Yine, lisansüstü program ve öğrenci sayılarının artırılması kalite politikamız içinde yer almaktadır.

Kalite güvence politikamızın önceliklerinden birini de, ulusal akreditasyonlar almış ve bunu izleyen dönemde uluslararası akreditasyonların da gündeme gelmesi hedeflenmiştir.

### **C. ARAŞTIRMA ALANI İLE İLGİLİ POLİTİKALAR**

Üniversitemizin Araştırma Politikası ile ilgili temel yaklaşımımız, ulusal ve uluslararası bilime katkıda bulunmak ve uluslararası üniversite sıralamasındaki yerimizi yükseltmektir. 2013 yılında kurulan Yenilik ve Araştırma Projeleri Daire Başkanlığımızın, aşağıdaki uygulamaları ile bu alana destek vermektedir.

- Üniversite – Sanayi işbirliği açısından, akademisyenlerle ve firmalar arasında Bu çerçevede akademisyenlerimizle, firmalar arasında işbirliği çalışmaları,
- Yurtiçi ve yurtdışı araştırma fonu veren kurumların saptanması ve bu kurumların izlenmesi, duyurularının üniversitede yaygınlaştırılması, proje ortağı bulunması,
- Akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin girişimcilik ruhunu kazanması ve pekiştirmesi amacıyla proje eğitimleri ve etkinliklerinin yapılması,
- Girişimcilik zirvesinin, her yıl tekrarlanması,
- Fikri mülkiyet hakları desteğinin sağlanması,
- Öğrencilerimiz ve de akademisyenlerimiz ve dış kullanıcıların fikirlerinin ticarileştirilmesi ve ürüne dönüştürülmesi konusunda kuluçka merkezi çalışmaları,

Araştırma alanında bir başka çalışmamız, üniversitemizin stratejik planına ve araştırma politikasına uyumlu, öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesidir.

- ‘Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylemi, Kalkınma Bakanlığı onuncu kalkınma planı (2014-2018),
- Öncelikli Dönüşüm Programları, Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu’nun belirlediği öncelikli alanlar çalışması,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu 28. Toplantısı Toplantı Hazırlık Notları, TÜBİTAK Çağrı Planlaması – 2015-2017, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Daire Başkanlığı (BİDEB) Çağrı Planlaması’ vb. dokümanlar incelenmiş ve ulusal hedeflerimizle uyumlu aşağıdaki öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir.

## Öncelikli Araştırma Alanları:

- **Sağlık Bilimleri Alanları:**

İlaç: yerli ilaç üretimi, kanser çalışmaları, nanobiyoteknoloji çalışmaları, gen çalışmaları, yerli antibiyotik üretilmesi,

Aşı: kanser aşısı, viral hastalıklara karşı aşılar, diyabet ve metabolizma hastalıklarına karşı aşılar

Biyomühendislik ve biyomalzeme

Gıda

Biyomedikal ekipmanlar (Tıbbi Cihaz)

- **Mühendislik Alanları :**

Bulut Bilişim

Biyocihazlar

Medikal makine

Robotik ve mekatronik

Veri madenciliği

- **Sosyal ve Beşeri Bilimler Alanları**

Kültürlerarası Etkileşim: İmparatorluk çalışmaları, Afrika çalışmaları

Uzak Doğu Çalışmaları, göç çalışmaları, girişimcilik, inovasyon, dış operasyonel verimlilik ve performans çalışmaları, süreç/performans iyileştirme

Enerji ve Çevre: Enerji verimliliği, ekolojik çalışmalar

Güvenlik: enerji güvenliği, siber güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği

Aile çalışmaları,

Ar-Ge ve yenilik politikaları,

Uluslararası özel hukuk (tahkim), vergi hukuku,

Kent mimarisi ve planlaması, çocuk psikolojisi ve gelişimi

Ayrıca Araştırma, Yayın ve Yurtdışı Akademik Faaliyetleri Destekleme Komisyonu' da yönergesi çerçevesinde, akademisyenlere destek vermektedir.

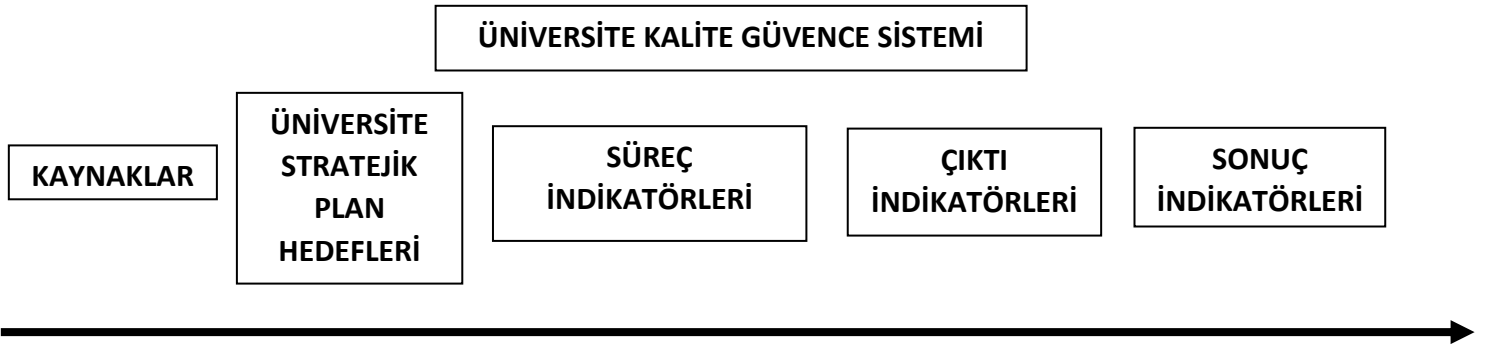
## ÜNİVERSİTE KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin hazırlanmasında, aşağıda belirtilen kurumların standart ve rehberlerinden yararlanılmıştır.

- **Avrupa Yüksek öğretim Kalite Güvence Ağı** (ENQA-European Association for Quality Assurance in Higher Education),
- **Avrupa Yüksek Öğretim Alanı** (ESG-European Higher Education Area),
- **Avrupa Yüksek Öğretim Enstitüleri Birliği** (EURASHE-European Association of Institution in Higher Education),
- **Avrupa Üniversiteler Birliği** (EUA-European University Association),
- **Avrupa Öğrenci Birliği** (ESU- European Students Union) gibi kuruluşlar , eğitim/öğretim stratejileri, sürekli kalite iyileştirme vb alanlarda yoğun olarak çalışmakta, kalite güvence, öğrenci merkezli eğitim vb alanlarda ortak standartları saptamaktadır.

Eğitim, araştırma, sosyal sorumluluk vb alanlardaki amaç ve hedefler stratejik planda yer almaktadır. Hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığıının değerlendirilmesi ve üniversitenin tüm faaliyetlerinin gelişerek sürekliliğini koruyup korumadığıının incelenmesi amacıyla ‘Üniversite Kalite Güvence Sistemi’ hazırlanmıştır.

Kalite güvence sistemizde, tüm alanlardaki faaliyetlerimizi değerlendirmek amacıyla, süreç, çıktı (verimlilik) ve sonuç (çıktının kalitesi) aşamalarının tümünün değerlendirebilmesini olanak sağlayacak kalite indikatörleri belirlenmiş ve kalite güvence sistemimiz ile varolan kaynakları esas alarak üniversitenin tüm aktivite alanlarında ve farklı aşamalardaki performansının ölçülmesi planlanmıştır. Aynı zamanda, bu değerlendirme sistemi bize, tüm hedeflerle ilgili iyileştirme değerlerini izleme açısından da destek verecektir.



<b>KURUMSAL ETKİLİLİK- YÖNETİM</b>	<b>KURUMSAL ETKİLİLİK- YÖNETİM</b>	<b>KURUMSAL ETKİLİLİK- YÖNETİM</b>	<b>KURUMSAL ETKİLİLİK- YÖNETİM</b>
<b>Uluslararası Tanınırlık</b>	<b>Uluslararası Tanınırlık</b>	<b>Uluslararası Tanınırlık</b>	<b>Uluslararası Tanınırlık</b>
<b>EĞİTİM</b>	<b>EĞİTİM</b>	<b>EĞİTİM</b>	<b>EĞİTİM</b>
<b>ARAŞTIRMA</b>	<b>ARAŞTIRMA</b>	<b>ARAŞTIRMA</b>	<b>ARAŞTIRMA</b>
<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>
<b>SOSYAL SORUMLULUK</b>	<b>SOSYAL SORUMLULUK</b>	<b>SOSYAL SORUMLULUK</b>	<b>SOSYAL SORUMLULUK</b>

### **Kalite Güvence Sistemi Performans Göstergeleri**

Kalite güvence sisteminin, en önemli aşamalarından biri olan performans göstergelerinin belirlenmesi aşamasında ulusal ve uluslararası standartlar ve stratejik plan hedefleri dikkate alınmıştır. Farklı stratejik alan hedeflerinin değerlendirilmesinde, kullanılan performans göstergelerinin birbirini desteklemesine özen gösterilmiştir. Örneğin, öğrencilerin değerlendirilmesinde kullanılan yöntemler, bir yandan mesleki bilgileri sınarken bir yandan da mesleki eleştirel düşüncenin gelişip gelişmediği hakkında bir fikir verecektir. Bu durum aynı zamanda öğrencilerin, genel eleştirel düşünce ölçekleri ile de değerlendirilerek 21. yüzyıl becerilerinin kazanılıp kazanılmadığı konusunda da bir veriye ulaşılacaktır.

Kalite güvence sisteminin, değerlendirilmesinde kullanılan performans göstergeleri (t.2..) belirlenirken, yukarıda da ifade edildiği gibi, tüm faaliyet alanlarının farklı aşamalarında da ölçüleme yapılmaya gayret edilmiştir. Ayrıca performans göstergelerinin, sayısal bir ifade yerine oran veya indeks olmasına özen gösterilmiştir.

Belirlenen performans göstergeleri ile, stratejik planımızın PUKO döngüsü esas alınarak yıllık değerlendirilmeleri ve yıllık çevrim raporlarını hazırlamak mümkün olacaktır.

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ EĞİTİM ALANI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	EĞİTİM	ARAŞTIRMA	ALTYAPI	YÖNETİM	SOSYAL SORUMLULUK	GENEL
GİRİŞ						
	Önlisans programlarına kabul edilen öğrencilerin sınav sıralamadaki yeri		Öğrenci başına düşen derslik alanı	Tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiş süreç sayısı	Toplumu bilgilendirme amaçlı düzenlenen bilimsel, sosyal, kültürel etkinliklerin sayısı	Akademik birimlerin kendi stratejik planlarına uyum oranı
	Önlisans programlarına kabul edilen öğrencilerin tercih sırası		Öğrenci başına düşen bilgisayar sayısı	İş yükü analizi	Yaşam boyu öğrenim kapsamında düzenlenen etkinliklerin sayısı	
	Öğrencilerin geldikleri okulların dağılımı					
	Lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin sınav sıralamadaki yeri		Öğrenci başına düşen laboratuvarlar alanı			

	Lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin tercih sırası		Kütüphanenin haftalık ortalama hizmet süresi			
	Yüksek lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin mezuniyet not ortalaması		Maksimum internet bağlantı kullanımı kapasitesi			
	Doktora programlarına kabul edilen öğrencilerin mezuniyet not ortalaması		Web büyüklüğü			
	Önlisans öğrenci oranı		Yemekhane hizmetlerindeki yararlanan öğrenci oranı			
	Lisans öğrenci oranı		Yurt hizmetlerindeki (Yükseköğretim kurumu ve Kredi Yurtlar Kurumu) yararlanan öğrenci oranı			

	Kadrolu öğretim üyesi başına öğrenci sayısı					
	Kadrolu ders veren öğretim elemanı (Öğretim üyesi, öğretim görevlisi, okutman) başına düşen öğrenci sayısı					
	Yabancı uyruklu öğrencilerin oranı					
	Yabancı öğrenci artış oranı					
SÜREÇ		Kurum tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel konferans, seminer, panel ve faaliyetlerin sayısı				



	Öğrenme öncelikli eğitim programı uygulayan ders oranı					3.4.Eğitim/Öğretim stratejilerinde değişim yapılması (öğrenci merkezli, öğrenme öncelikli, interaktif eğitim, vb.)
	Sınav analizi yapılan ders oranı					2.2.Ölçme ve Değerlendirme Sistemleri'ni geliştirmek
	Program başarısı değerlendirme oranı					3.5.Eğitim alanındaki araştırmaların artırılması ve programların başarılarının değerlendirilmesi
	Yan dal ve çift ana dal programlarına katılan öğrenci oranı					
	Yan dal ve çift ana dal program oranı					
	Birinci yılda İlişği kesilen önlisans/lisans ve lisansüstü öğrencilerin oranı					
	İlişği kesilen önlisans/lisans ve lisansüstü					

	öğrencilerin oranı					
	Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılım oranı					
	Öğrenci başına düşen derslik alanı					
	Seçmeli derslerin oranı					
	Sınıfların (şubelerin) ortalama öğrenci sayısı					
	Yeni açılan ders oranı					
	Öğrenci başına düşen bilgisayar sayısı					
	Öğrenci başına düşen laboratuvarlar alanı					
	Yemekhane hizmetlerinden yararlanan öğrenci oranı					
	Yurt hizmetlerinden					

	yararlanan öğrenci oranı Öğrenci memnuniyeti					
	Disiplinlerarası lisansüstü program oranı					
	Kütüphane kullanım oranı					
ÇIKTI			Personel değişim oranı			
	Ortalama mezuniyet süresi (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora)	Öğretim üyesi başına düşen toplam yayın ve bilimsel faaliyetin (sergi, konser, performans vb) sayısı	Norm kadroya uyum oranı			
	Mezuniyet Oranı (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora)	Öğretim elemanı başına düşen toplam yayın ve bilimsel faaliyetin (sergi, konser, performans vb) sayısı				

	Mezunların mezuniyet not ortalaması (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora)	Öğretim üyesi başına düşen toplam araştırma fonu (BAP) ödeneği				
	Normal sürede mezuniyet oranı (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora)	Öğretim üyesi başına düşen DPT, TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı proje ödeneği (YTL)				
	Lisans üstü eğitim yapılarından üniversitede kalanların oranı	Uluslararası ortaklı / destekli proje sayısı				
	Hazırlık sınıfı başarı oranı	Öğretim üyesi başına düşen araştırma ödeneği (BAPK, DPT, TÜBİTAK ve diğer)				
	Sınavlarda başarı oranı	Öğretim Üyesi başına düşen toplam araştırma proje				

		sayısı (BAPK, DPT, TÜBİTAK ve diğer)				
	Sınavlarda kullanılan soru çeşitliliği	Kütüphanede takip edilen periyodik (basılı ve elektronik) yayın sayısı				
		Öğrenci başına düşen üniversite kütüphanesindeki kitap sayısı				
SONUÇ	Mezunların işe yerleşme oranı	Öğretim üyesi başına düşen yayın (SCI, SSCI ve AHCI) sayısı	Akademik personel memnuniyeti			
	Mezunların işe yerleşme oranı	Atıfsayısı/Öğretim üyesi	İdari personel memnuniyeti			
	Lisansüstü programlara kaydolun mezun oranı	Öğretim üyesi başına düşen kazanılan bilimsel ve	Öğretim üyesi başına patent oranı			

		sanatsal ödöl sayısı				
	Öğrenci memnuniyeti					
	Akademik birim program çıktılarının uluslararası çıktılara uyum oranı					
	Her yıl revize edilen ders izlencesi oranı					
	Eleştirel düşünce ölçęi					
	Sosyal bireysel yeterlilik ölçęi					
	Sınav analizi (ayırđedicilik- zorluk					